

## **SAVOIRS ASSOCIES**

**S1** - Organisation de la sécurité en France

**S2** - Le cadre juridique de l'exercice de la profession d'agent de sûreté

**S3** - Techniques professionnelles

**S4** - Techniques de communication opérationnelles

**S5** - Les caractéristiques socio-culturelles et comportementales des populations



Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>112 : Sous la tutelle du Ministère de l'intérieur</b></p> <p><b>1121 : La police nationale :</b></p> <p><b>A - Les missions de la police nationale :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sécurité générale des personnes et des biens (surveillance des espaces publics, assistance aux personnes ...)</li> <li>2. Police judiciaire (lutte contre la délinquance et le crime organisé)</li> <li>3. Maintien de l'ordre public</li> <li>4. Sécurité routière et contrôle de la circulation</li> <li>5. Police administrative</li> <li>6. Protection du territoire contre la menace extérieure et le terrorisme</li> <li>7. Contrôles transfrontières</li> <li>8. Missions spécialisées (secours en montagne, en mer ...)</li> </ol> <p><b>B - Organisation des services de la Police nationale :</b></p> <p><b>1122 : Les corps départementaux des sapeurs pompiers:</b></p> <p><b>A - Les missions des sapeurs pompiers :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prévention des risques</li> <li>2. Secours et protection des personnes, des biens et de l'environnement (loi du 3 mai 1996 et textes ultérieurs)</li> </ol> <p><b>B - Organisation des sapeurs pompiers :</b></p>	<p>Citer en relation avec chacune des missions de la Police nationale, les services ou les unités spécialisés qui sont compétents.</p> <p>Citer dans ses grandes lignes l'organisation des services de police.</p> <p>Préciser les missions des sapeurs pompiers.</p> <p>Définir succinctement en quoi consistent les activités de prévention et les activités opérationnelles. Citer les administrations qui interviennent avec les sapeurs pompiers (SAMU, gendarmerie, police, DASS, DDE, EDF-GDF, militaires ...) Citer les autorités qui requièrent le plus souvent l'intervention des sapeurs pompiers (préfet, maires, autorités judiciaires ...)</p> <p>Enumérer les différents niveaux d'intervention des sapeurs-pompiers en précisant leur compétence géographique.</p> <p>Enumérer les différents statuts de sapeurs pompiers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sapeurs pompiers professionnels (fonctionnaires territoriaux)</li> <li>• sapeurs pompiers volontaires</li> <li>• sapeurs pompiers militaires</li> </ul> <p>Citer quelques exemples de spécialisation</p>	<p><b>U 1</b></p> <p><b>U 2</b></p> <p><b>U 3</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p>

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>113 : Sous la tutelle du Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie :</b></p> <p><i>Les douanes :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mission et organisation des douanes :</b></li> </ul> <p>Contrôle du trafic des flux financiers et des produits illicites</p> <p><b>114 : Autres acteurs</b></p> <p><i>La Police municipale :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autorité de tutelle :</b> Le Maire</li> <li>• <b>Missions et organisation de la Police municipale</b></li> </ul> <p><b>12 La sécurité privée :</b></p> <p><b>121 : Le secteur d'activité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son évolution qualitative et quantitative et sa structure</li> </ul> <p><b>122 : Le champ des activités professionnelles de la sécurité privée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes missions de l'agent de prévention et de sécurité</li> </ul> <p><b>123 : La situation de la branche de la sécurité privée dans l'économie française</b></p>	<p>Définir le rôle des douanes.</p> <p>Résumer la mission et l'organisation du service des douanes</p> <p>Citer les pouvoirs de police du Maire en qualité d'Officier de police judiciaire Énumérer les missions essentielles de la Police municipale et décrire très succinctement l'organisation d'un service de police municipale.</p> <p>Citer les traits caractéristiques de l'évolution de la branche sécurité ainsi que les normes qualité en vigueur.</p> <p>Citer les principales missions d'un agent de prévention et sécurité.</p> <p>Répertorier la branche de la sécurité parmi l'ensemble des branches de l'économie. Énoncer les effectifs de salariés de la profession et leur évolution (cf. rapport de branche annuel).</p>	<p><b>U 1</b></p> <p><b>U 2</b></p> <p><b>U 3</b></p> 

## S2 - LE CADRE JURIDIQUE D'EXERCICE DE LA PROFESSION D'AGENT DE SÛRETÉ

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>21 La notion de libertés publiques en France :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La constitution et la déclaration des droits de l'homme</li> </ul>	<p>Définir la notion de libertés publiques et les différentes garanties de leur exercice</p>	<p>U 1</p> <p>U 2</p> <p>U 3</p>
<p><b>22 Textes législatifs en vigueur encadrant les activités des professions de la sécurité privée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Règles s'appliquant aux dirigeants des sociétés de sécurité ainsi qu'à leurs employés</li> </ul>	<p>Définir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les buts de la réglementation</li> <li>• Les activités de sécurité et de gardiennage</li> <li>• Les conditions d'exercice</li> <li>• Les obligations</li> <li>• Les interdictions</li> <li>• Les sanctions pénales, civiles, disciplinaires et spécifiques à la loi cadre en vigueur.</li> </ul>	
<p><b>23 L'éthique professionnelle de l'agent de sûreté :</b></p>	<p>Citer les règles de comportement susceptibles de favoriser son image, celle de son entreprise et celle de sa profession.</p>	
<p><b>24 Les fondements du droit :</b></p> <p><b>241 : La personnalité juridique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les attributs de la personne juridique (personne physique ou morale)</li> <li>• Ses droits et obligations</li> </ul> <p>• La capacité juridique</p> <p><b>242 : Le droit de propriété</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domaine public et domaine privé</li> <li>• Les composantes du droit de propriété - son démembrement</li> <li>• Ses limites.</li> </ul>	<p>Citer les attributs de la personne juridique : nom, domicile, nationalité, patrimoine. Définir un droit patrimonial (ex. : droit de propriété) et un droit extra patrimonial (ex. : droit à l'intégrité physique, respect de la personne, secret de la vie privée, droit de vote ...)</p> <p>Citer les cas d'incapacité juridique (mineurs, personnes sous tutelle, incapables majeurs ...)</p> <p>Enumérer les composantes du droit de propriété</p> <p>Définir les notions de servitude, d'expropriation.</p>	

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>243 : Le contrat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les conditions de validité d'un contrat</li> <li>• La liberté contractuelle et ses limites</li> </ul> <p><b>244 : La responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile délictuelle, quasi délictuelle</li> <li>• Responsabilité pénale</li> <li>• Responsabilité contractuelle</li> </ul>	<p>Enumérer ces conditions (aptitude du cocontractant, libre consentement, objet licite, motif licite). Citer un cas de restriction à la liberté contractuelle</p> <p>Définir les différents cas de responsabilité civile (du fait personnel, du fait d'autrui, du fait des choses) et les conditions dans lesquelles elle peut se trouver engagée (faute, dommage et lien de causalité). Citer un exemple de responsabilité quasi délictuelle.</p> <p>Définir la notion de responsabilité pénale en citant un cas de transgression délibérée d'une règle. Citer les conditions de validité d'une délégation de pouvoirs (compétence, moyens, autorité ..)</p> <p>Définir la situation dans laquelle la responsabilité contractuelle d'un des deux cocontractants se trouve engagée.</p>	<p><b>U 1</b></p> <p><b>U 2</b></p> <p><b>U 3</b></p>
<p><b>25 Notions sur l'organisation judiciaire française :</b></p> <p><b>251 : Les actions judiciaires et les différents types de juridiction</b></p> <p><b>252 : Le déroulement de la procédure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différentes étapes de la procédure au civil et au pénal : le jugement de première instance - les voies de recours.</li> </ul>	<p>Différencier l'action civile et l'action pénale. Expliciter le cas de la plainte civile portée contre un mineur. Citer la compétence des différents tribunaux en fonction du type d'infraction.</p> <p>Citer les différentes phases d'une procédure pénale. Définir en quoi consiste une constitution de partie civile devant la juridiction pénale. Définir la notion d'appel et d'instance d'appel.</p>	
<p><b>26 Droit pénal et procédure pénale:</b></p> <p><b>261 : Code pénal et code de procédure pénale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les infractions</li> <li>• Les sanctions</li> </ul>	<p>Définir les éléments constitutifs d'une infraction. Enumérer la classification des infractions (crimes, délits, contraventions). Définir les principales infractions et leurs sanctions.</p>	



Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>262 : Le cadre légal d'intervention de l'agent de sûreté</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le flagrant délit</li> <li>• Le droit d'appréhension</li> <li>• L'obligation de conduire la personne appréhendée devant l'Officier de police judiciaire le plus proche</li> <li>• L'obligation d'assistance, de secours</li> <li>• L'omission d'empêcher un crime ou un délit</li> <li>• La légitime défense de soi-même ou d'autrui</li> <li>• La mise en danger d'autrui</li> </ul>	<p>Définir dans chaque type de situation la conduite à tenir.</p>	<p>U 1</p> <p>U 2</p> <p>U 3</p> <p>↓</p>
<p><b>27 Le casier judiciaire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenu du casier judiciaire</li> <li>• Evénements entraînant la mise à jour du casier judiciaire</li> <li>• Transmission, gestion et diffusion des informations</li> </ul>	<p>Décrire le contenu du casier judiciaire et en préciser les limites de délivrance.</p>	<p>↓</p> <p>U 2</p> <p>↓</p>
<p><b>28 Législation sur les armes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les textes en vigueur</li> <li>• Les classifications</li> <li>• L'acquisition</li> <li>• La détention</li> <li>• Le port</li> <li>• Le transport</li> </ul>	<p>Citer les différentes catégories d'armes. Décrire les conditions requises pour acquérir, détenir, porter et transporter une arme.</p>	<p>↓</p>
<p><b>29 Législation relative à l'utilisation des chiens :</b></p>	<p>Enumérer les limites de l'utilisation des chiens dans le cadre du métier d'agent de sûreté.</p>	<p>↓</p>
<p><b>2.10 Notions relatives au Code de la route</b></p>	<p>Citer les règles relatives à la circulation et au stationnement (notions d'espaces réservés et de dégagement des voies d'urgence).</p>	<p>↓</p>
<p><b>2.11 Dispositions particulières du Code du travail applicables à l'agent de sûreté :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection du travailleur isolé</li> <li>• Travail de nuit</li> <li>• Droit de retrait</li> </ul>	<p>Expliciter les situations dans lesquelles ces dispositions s'appliquent.</p>	<p>U 3</p> <p>↓</p> <p>U 2</p> <p>↓</p>
<p><b>2.12 Réglementation ERP - IGH :</b></p>	<p>Citer les dispositions de cette réglementation relatives à la composition et aux missions d'un service de sécurité incendie dans un établissement recevant du public ou un immeuble de grande hauteur, et les qualifications exigées des personnels appartenant à ces services.</p>	<p>↓</p> <p>U 2</p> <p>U 3</p> <p>↓</p>

## S3 - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>31 Lutte contre la malveillance :</b></p> <p><b>311 : Les actes malveillants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intrusion</li> <li>• L'agression physique ou verbale</li> <li>• Les vols (approche typologique)</li> <li>• L'escroquerie et l'abus de confiance</li> <li>• Le vandalisme, la dégradation de matériel</li> <li>• Le sabotage</li> <li>• L'incendie volontaire</li> <li>• L'attentat</li> <li>• Attaque à main armée</li> <li>• Chantage à l'extorsion de fonds</li> <li>• La prise d'otage</li> <li>• Les autres menaces</li> </ul> <p><b>312 : Les modes de prévention des actes malveillants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La surveillance statique</li> <li>• La ronde</li> <li>• La patrouille</li> <li>• L'accueil et le contrôle d'accès</li> <li>• La lutte contre le vol</li> <li>• L'identification des situations à risques</li> </ul> <p><b>313 : Les modes de réaction aux actes malveillants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les processus et les procédures d'alerte</li> <li>• Les procédures et techniques professionnelles d'intervention sur alerte : <ul style="list-style-type: none"> <li>- périmètre de sécurité</li> </ul> </li> <li>• Les techniques de gestion de conflits : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facteurs de stress</li> <li>- Techniques de relaxation, techniques d'affirmation de soi ...</li> <li>- Facteurs déclenchants de la violence</li> <li>- Techniques permettant d'éviter les</li> </ul> </li> </ul>	<p>Enumérer et définir les divers types de menace ainsi que les procédures adaptées (constatation, application des consignes, préservation des traces et indices ...)</p> <p>Définir son objectif et ses domaines d'application, son organisation et ses missions.</p> <p>Définir les objectifs, les différentes techniques et, en fonction de cas précis, définir l'itinéraire, les zones à protéger, les points de contrôle, la fréquence et les horaires.</p> <p>Définir son objectif; ses domaines d'application, son organisation et ses missions.</p> <p>Définir son objectif, ses domaines d'application, son organisation et ses missions.</p> <p>Définir les différentes méthodes de lutte contre le vol.</p> <p>Décrire les différents modes d'action.</p> <p>Citer les moyens adaptés à l'urgence et décrire la procédure d'alerte.</p> <p>Citer les étapes de la procédure à suivre et les gestes à accomplir en fonction de l'alarme reçue et/ou de la dangerosité de la situation.</p> <p>Analyser à partir d'exemples précis les techniques utilisables pour faire face à une situation d'agressivité caractérisée.</p>	<p><b>U 2</b></p> 

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p>atteintes à l'intégrité physique et morale - Techniques de gestion des foules et des flux de circulation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les techniques d'interpellation dans le cadre légal et le respect des consignes spécifiques de l'entreprise</li> </ul> <p><b>314 : Les matériels et moyens de lutte contre la malveillance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les protections mécaniques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- périphériques (clôtures, portail, ..)</li> <li>- périmétriques (portes, fenêtres, serrures)</li> <li>- intérieures (armoires de sûreté, coffres forts ...)</li> </ul> </li> <li>▪ Les matériels de contrôle d'accès : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les tourniquets</li> <li>- les barrières manuelles ou automatiques</li> <li>- les lecteurs de badges ou cartes magnétiques</li> <li>- les nouvelles technologies d'identification (biométrie ...)</li> </ul> </li> <li>▪ Les détections électroniques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les détections périphériques, périmétriques, volumétriques et sismiques ...</li> <li>- les protections anti-vols</li> <li>- la video-sensor</li> </ul> </li> <li>▪ La video-surveillance : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caméras</li> <li>- le stockage des images</li> </ul> </li> <li>▪ La télésurveillance : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le transmetteur d'alarme</li> <li>- le réseau de transmission</li> <li>- le PC de télésurveillance</li> </ul> </li> <li>▪ Véhicule et équipement d'intervention</li> </ul>	<p>Citer les conditions d'interpellation (flagrant délit, intervention obligatoirement en équipe, alerte au PC et à l'Officier de Police judiciaire). Citer les moyens techniques susceptibles d'être utilisés afin d'empêcher qu'un individu interpellé soit susceptible d'être dangereux pour lui-même ou pour autrui.</p> <p>Citer et caractériser les différents types de protection.</p> <p>Citer et définir succinctement les différents matériels de contrôle d'accès à un site.</p> <p>Citer les différents détecteurs d'une installation électronique et décrire succinctement le principe de fonctionnement et de test des systèmes de protection des marchandises. Citer les principales composantes d'une centrale d'alarme.</p> <p>Citer les éléments constitutifs d'une installation de video-surveillance.</p> <p>Décrire brièvement le principe de fonctionnement de la télésurveillance.</p>	<p style="text-align: center;"><b>U 2</b></p> <div style="text-align: center;">↓</div>

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>32 Réponses apportées aux événements fortuits :</b></p> <p><b>321 : Les différents types d'événements ou sinistres nécessitant une assistance aux personnes</b></p> <p><b>322 : Les techniques de réponse à ces sinistres :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les processus et procédures d'alerte</li> <li>▪ Les processus et procédures d'intervention sur alerte</li> </ul> <p><b>33 Le secours aux personnes :</b></p> <p><b>331 : Les différents types de détresse mettant en cause :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le système nerveux</li> <li>▪ Le système respiratoire</li> <li>▪ Le système circulatoire</li> <li>▪ Le système locomoteur</li> </ul> <p><b>332 : Interaction des grandes fonctions vitales</b></p> <p><b>333 : Les gestes de survie</b></p> <p><b>334 : Hygiène et entretien du matériel de premier secours</b></p> <p><b>335 : Les services de secours</b></p>	<p>Enumérer et définir les différents types d'événements entraînant cette assistance (incendie, chute d'objets, inondation, effondrement, fuite d'effluents et émanations dangereux, catastrophes naturelles, chutes d'aéronefs ..)</p> <p>Citer les moyens adaptés à l'urgence et décrire la procédure d'alerte</p> <p>Citer les étapes de la procédure à suivre et les gestes à accomplir en fonction de l'alarme reçue, de la dangerosité et/ou de l'urgence de la situation.</p> <p><i>Ce chapitre constitue un rappel des connaissances que le candidat aura acquises au cours de sa formation en vue de l'obtention de l'attestation de formation aux premiers secours. (A.F.P.S.).</i></p>	<p><b>U 3</b></p> 

## S4 - TECHNIQUES DE COMMUNICATION OPERATIONNELLES

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités	
<p><b>41 Les différentes formes de communication</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La communication écrite administrative ou personnelle</li> <li>▪ La communication orale</li> <li>▪ La communication non verbale</li> </ul>	<p>Citer les différentes formes de communication et les caractériser à l'aide d'exemples précis.</p>	<p><b>U 1</b></p> <p><b>U 2</b></p> <p><b>U 3</b></p>	
<p><b>42 Notions de techniques de recueil de renseignements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ecoute</li> <li>▪ Reformulation</li> </ul>		<p>Citer les conditions d'une écoute efficace, d'un questionnement pertinent permettant d'apprécier la réalité et la gravité d'un fait, et d'une reformulation correcte.</p> <p>Citer les pièges à éviter (termes à double sens, confusion entre le fait et le commentaire, problème spécifique lié à la communication à distance, notamment l'authentification.</p>	
<p><b>43 Techniques de compte-rendu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prise de notes</li> <li>▪ Compte-rendu</li> <li>▪ Main courante</li> <li>▪ Rapport</li> </ul>		<p>Enumérer les mentions indispensables à faire figurer sur ces documents pour les rendre exploitables.</p> <p>Citer les pièges spécifiques à la communication écrite (risque d'interprétation malveillante ...)</p>	
<p><b>44 Moyens de transmission et de liaison</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moyens radio</li> <li>▪ Téléphonie</li> <li>▪ Nouvelles technologies d'information et de communication</li> </ul>	<p>Décrire les procédures d'utilisation des moyens de transmission et de liaison</p> <p>Décrire l'utilisation dans la sûreté d'outils tels que l'internet et la gestion par satellites (GPS)</p>		

## S5 - LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-CULTURELLES ET COMPORTEMENTALES DES POPULATIONS

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<b>51 Les formes d'urbanisation :</b>	Citer les types d'espaces urbains qui constituent une agglomération.	<b>U 1</b>
	Décrire les principales formes de bâtis (tours, barres, habitat pavillonnaire, hôtels particuliers, centres commerciaux ..), les voies d'accès et de communication, en fonction des différents types de quartiers où peut intervenir un agent de sûreté.	<b>U 2</b>
	Caractériser les formes d'activités (industrielles et commerciales) en fonction de la typologie des quartiers.	<b>U 3</b>
<b>52 Les caractéristiques démographiques :</b>	Décrire les différents types de populations caractéristiques des différents types de quartiers, en termes de statut social, d'âge, d'origine géographique, de cultures de référence ....	
	Décrire le mode de relation à l'habitat (locatif, propriété) et de densité de peuplement en fonction du type de quartiers.	
<b>53 Les phénomènes de société générateurs d'insécurité :</b>	Définir la notion de "bande", en expliquer l'origine et en citer quelques caractéristiques.	
<b>531 Le phénomène des bandes</b>	Caractériser le phénomène (imprévisibilité, faits déclencheurs diversifiés ...)	
<b>532 Les rassemblements de jeunes spontanés ou provoqués</b>	Caractériser les acteurs (conditions de vie, signes de reconnaissance, modes d'expression différents : langage, vêtements, musique, culte du défi à l'ordre établi ...)	
<b>533 Les conflits collectifs liés aux conditions de vie : promiscuité, nuisances sonores, diversités des coutumes.</b>	Caractériser les manifestations de violences psychologiques ou verbales (humiliation, menaces, langage grossier ...) et les formes de violences physiques (bousculades, gifles, coups, blessures, homicides ...)	
<b>534 Les violences urbaines</b>	Citer leurs caractéristiques (collectives, juvéniles, ouvertes, destructrices, spectaculaires ..).	
	Citer leurs différentes formes : atteintes aux biens, (dégradations, tags, pillage ...) et aux personnes (racket, menaces, agressions physiques, viols ...)	
	Citer leurs conséquences (altération de la qualité de la vie, sentiment d'insécurité, auto-défense ...)	↓

Connaissances	Limites (niveaux d'exigences)	Unités
<p><b>54 Les normes sociales et culturelles des principales communautés d'origine étrangère résidant en France</b></p> <p><b>55 Les facteurs favorisant la délinquance :</b></p> <p><b>551 Facteurs sociaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carences du milieu familial</li> <li>▪ Contact avec les bandes et les "caïds"</li> <li>▪ Difficultés d'intégration</li> <li>▪ Echec scolaire</li> <li>▪ Oisiveté</li> <li>▪ Cadre de vie</li> </ul> <p><b>552 Facteurs économiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence de qualification professionnelle</li> <li>▪ Attirance pour les gains faciles de l'économie parallèle</li> </ul> <p><b>553 Facteurs politiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence de sens civique</li> <li>▪ Marginalisation</li> <li>▪ Intégrisme religieux</li> <li>▪ Dérives communautaristes</li> </ul> <p><b>554 Facteurs individuels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Toxicomanie</li> <li>▪ Alcoolisme</li> </ul> <p><b>56 Les facteurs de détresse :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pauvreté, précarité, chômage, vieillesse</li> <li>▪ Différents familiaux</li> <li>▪ Alcoolisme, toxicomanie</li> <li>▪ Maltraitance</li> <li>▪ Solitude, déprime etc...</li> </ul>	<p>Citer les principales communautés d'origine étrangère en les caractérisant du point de vue de leurs origines géographiques, de leurs obédiences religieuses, de leur culture et de leurs coutumes.</p> <p>Citer les principales normes sociales et culturelles qui peuvent influencer ou déterminer les comportements des personnes issues de ces communautés dans l'espace public (sur le plan de la famille, des références et des rites religieux, sur le plan de la langue et de la communication, sur le rapport à l'éducation et à la loi ...</p> <p>Lister les principales catégories de facteurs favorisant la délinquance juvénile, en citant plusieurs exemples pour chaque catégorie.</p> <p>Citer les critères d'alerte permettant de repérer un jeune potentiellement délinquant.</p> <p>Citer les principales difficultés susceptibles d'être vécues par les habitants des zones urbaines sensibles ou non et les noms de services susceptibles d'apporter une assistance adaptée.</p>	<p>U 1</p> <p>U 2</p> <p>U 3</p> <p>↓</p> <p>U 2</p> <p>↓</p> <p>U1</p> <p>U3</p>