

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

CAPACITE C1 : S'INFORMER - ANALYSER - DECIDER			
C11 : S'informer			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1	Cartographie adaptée	C1101 : Sélectionner et mémoriser les informations topographiques significatives	Les informations topographiques sont correctement identifiées et restituées.
U1	Règlements et consignes générales et spécifiques	C1102 : Vérifier l'existence des consignes C1103 : Réclamer les consignes le cas échéant.	La réglementation, les règlements intérieurs, les consignes générales et spécifiques sont correctement réclamés.
U1	Site réel ou reconstitué.	C1104 : Obtenir des informations spécifiques auprès des services de police et de gendarmerie.	Les interlocuteurs sont correctement identifiés et sollicités.
U1	Situation réelle ou reconstituée.	C1105 : Obtenir auprès du public des informations utiles sur la situation et le contexte	Des informations utiles sont obtenues.
U1	Situation reconstituée.	C1106 : Recueillir les informations utiles à la prise en charge d'une personne en difficulté.	Les renseignements nécessaires à l'identification et à la prise en charge de la personne sont obtenus.

C12 : Analyser			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1 U2 U3	Site réel ou reconstitué.	C1201 : Se situer et se déplacer dans un espace	Les sites sensibles sont atteints sans plan et les cheminements sont pertinents/
U1	Règlements et consignes générales et spécifiques	C1202 : Comprendre et mémoriser les consignes.	La réglementation, les règlements intérieurs, les consignes générales et spécifiques sont correctement assimilés.
U1	Site réel ou reconstitué.	C1203 : Repérer les facteurs d'insécurité dans l'architecture et le fonctionnement des équipements d'un site.	Les zones à risques sont correctement identifiées.
U1	Site réel et/ou documents statistiques, cartographiques de l'insécurité	C1204 : Apprécier les facteurs de risques liés aux publics	Les différents publics et leurs comportements sont correctement identifiés.
U1	Dossiers, plans, consignes, éléments de contexte. Situation reconstituée.	C1205 : Analyser les contraintes et les observations concernant un site d'activité, et en tirer les dispositions à prendre pour le bon déroulement d'une patrouille.	Les contraintes sont respectées et les dispositions envisagées sont pertinentes.

C12 : Analyser (suite)			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1 U1	Supports media et d'information divers (affichage, prospectus)	C1206 : Identifier les sources d'information sur des événements et des situations porteurs de conflits. C1207 : Identifier des facteurs de confrontation et d'apaisement entre diverses catégories de publics et prévoir les conflits.	Les différents publics et leurs comportements sont correctement identifiés dans un contexte événementiel prévisible.
U1 U3	Site réel ou situation simulée.	C1208 : Détecter les attitudes suspectes et les situations de détresse.	La détection est pertinente, et sans a priori.
U1	idem	C1209 : Détecter les comportements individuels et les agissements collectifs générateurs d'insécurité.	idem
U1	idem	C1210 : Identifier les transgressions de la loi; des règlements et les manifestations d'incivilité.	La norme transgressée et le manquement sont correctement identifiés.
U1 U3	Consignes spécifiques.	C1211 : Déterminer le canal et les modalités de transmission de l'information C1212 : Localiser les faits dans le temps et dans l'espace C1213 : Déterminer le degré de vraisemblance de l'information et de l'alerte émanant du public.	La procédure d'authentification de l'alerte est respectée. Le questionnement est pertinent.
U1 U3	Situation réelle rapportée ou situation reconstituée.	C1214 : Apprécier l'opportunité et l'utilité de renseigner un informateur sur les mesures envisagées, en fonction des conséquences possibles (rumeurs, panique ...)	L'opportunité et l'utilité d'informer sont correctement appréciées
U1	Site réel ou reconstitué.	C1215 : Détecter les risques induits par des objets ou des équipements dangereux.	Les risques sont correctement identifiés.
U1	Situation reconstituée. Consignes	C1216 : Détecter les armes ou les objets pouvant servir d'armes par destination, dans une situation à risques.	Les armes par destination sont correctement identifiées.
U1	Situation réelle ou reconstituée.	C1217 : Identifier la nature et l'origine des dégradations et des dysfonctionnements techniques. C1218 : Evaluer l'impact des dégradations et des dysfonctionnements sur les personnes et sur les biens.	Les dégradations et leurs conséquences sont correctement appréciées.
U1	Situation reconstituée.	C1219 : Identifier les différents éléments permettant d'évaluer la gravité de la situation et son incidence.	L'ensemble des facteurs est pris en compte et l'appréciation de la situation est exacte.

C12 : Analyser (fin)			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1	idem	C1220 : Définir et mesurer les risques d'une intervention et ses effets prévisibles.	Les risques sont correctement identifiés et l'intervention envisagée est en adéquation avec les risques.
U1 }	idem	C1221 : Identifier toutes les ressources sur le terrain C1222 : Recenser les moyens humains ou techniques adaptés à l'intervention. C1223 : Repérer les appuis possibles sur le terrain	Le recensement des ressources est correctement effectué.
U1 U3	idem	C1224 : Synthétiser oralement une situation (faits, risques, demandes d'aide ...)	Le compte rendu est complet, précis, les demandes sont pertinentes.
U1 U3	Situation réelle ou reconstituée.	C1225 : Identifier les limites de son domaine d'intervention par rapport à une demande du public.	La demande est comprise.

C13 : Décider			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1	Situation réelle ou reconstituée	C1301 : Construire un plan d'action en fonction d'une analyse	La hiérarchisation et l'ordonnancement des actes à accomplir sont corrects.
U2 U3	idem	C1302 : Transmettre des informations à la personne ou au service habilité.	La décision de transmission est pertinente.

CAPACITE C2 : COMMUNIQUER - NEGOCIER - RENDRE COMPTE			
C21 : Communiquer			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1 U2 U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2101 : Communiquer de façon adaptée avec ses équipiers, avec des interlocuteurs compétents et concernés.	Les interlocuteurs sont clairement identifiés. Les informations demandées sont obtenues, comprises et partagées.
U2 U3	Situation reconstituée. Situation réelle rapportée.	C2102 : Entrer en relation avec des représentants de structures sociales, économiques, institutionnelles présentes sur le site d'emploi et à proximité, afin de se connaître et coordonner les actions respectives.	Les différents représentants des structures présentes sur le site d'emploi sont identifiés dans leurs compétences. Les contacts établis sont pertinents et constructifs.
U2 U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2103 : Prendre la parole en public, dans le cadre de réunions, de débats ou de séquences de formation sur le thème du rapport à la loi et aux règlements (milieu scolaire ou autre).	Le rappel à la loi et aux règlements est correctement énoncé et pertinent.
U2 U3	Situation reconstituée ou réelle rapportée.	C2104 : Formuler de manière précise et concise un message et le transmettre avec les moyens appropriés, en respectant une procédure adaptée.	Le message est correctement formulé, transmis et reçu.
U2 U3	Situation réelle ou reconstituée.	C2105 : Accueillir le public, au téléphone ou "de visu", de manière adaptée.	L'image de l'organisme employeur est valorisée par un comportement d'accueil adapté.
U2 U3	Situation réelle ou reconstituée	C2106 : Sélectionner et remettre une Documentation adaptée à la demande. C2107 : Maîtriser un outil informatique dédié à l'accueil. C2108 : Expliciter au public la signalétique du site et son mode opératoire..	Les renseignements communiqués sont pertinents.
U3	Situation réelle ou rapportée, ou étude de cas.	C2109 : Identifier le service compétent en fonction de la demande, et en faciliter l'accès.	Le service compétent est identifié ainsi que ses conditions d'accès.
U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2110 : Se mettre à l'écoute pour faciliter ou Clarifier l'expression des attentes des Personnes.	L'attente de la personne est clairement identifiée et reformulée.

C22 : Négocier			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U2	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2201 : Interpeller oralement une personne qui contrevient à la loi et aux règlements.	Le mode d'interpellation est pertinent.
U2	Situation réelle rapportée , ou reconstituée.	C2202 : Mesurer le niveau de tension d'une situation de conflit.	Le niveau de tension du conflit est correctement apprécié.
U2	Situation réelle rapportée, ou reconstituée.	C2203 : Distinguer la "hiérarchie" au sein du groupe porteur de conflit et établir le dialogue.	La hiérarchie du groupe est correctement identifiée.
U2	Situation réelle rapportée, ou reconstituée.	C2204 : Conduire la négociation avec le groupe porteur de conflit.	La méthode de négociation choisie est adaptée.
U2	Situation réelle rapportée, ou reconstituée.	C2205 : Imposer un rappel et une explication des normes et règlements applicables à tout public.	Le mode de rappel des normes et règlements est adapté.
U2	Situation réelle rapportée, ou reconstituée.	C2206 : Imposer un rappel et une explication des droits et libertés des personnes à tout public	Le mode de rappel des droits et libertés est adapté au public.

C23 : Rendre compte			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U2 U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2301 : Sélectionner des informations utiles et les transcrire selon un formalisme adapté.	Les informations recueillies sont exploitables.
U2 U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2302 : Choisir le mode de compte rendu adapté en fonction de l'importance et de l'urgence des faits.	Le choix du mode de compte rendu est pertinent et les consignes respectées.
U2 U3	Situation réelle rapportée ou reconstituée.	C2303 : Analyser les mesures prises, décrire les moyens utilisés et les justifier.	Le rappel des mesures prises et des moyens utilisés est exhaustif et leur justification pertinente.
U2 U3	Situation réelle rapportée ou étude de cas.	C2304 : Rédiger la description d'un fait, d'une activité, d'une intervention, de manière concise, précise, exhaustive, en respectant la chronologie et la forme attendue, dans une main courante, un rapport d'activité, d'événement, d'intervention.	La description des faits est précise et exhaustive. La chronologie et la forme sont respectées.
U1 U2 U3	Situation réelle rapportée ou étude de cas.	C2305 : Transmettre par des moyens appropriés, notamment les nouvelles technologies d'information et de communication, aux bonnes personnes, le compte rendu et les informations sur un événement.	Les destinataires sont correctement identifiés, et le compte rendu et les informations sont corrects et complets.

CAPACITE C3 : INTERVENIR			
C31 : Analyser - Prévenir			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U1	Divers moyens techniques. Situation reconstituée.	C3101 : Vérifier le fonctionnement des moyens techniques mis à disposition (radio, téléphone, fax...) et appliquer les modalités de prise en compte.	Les procédures de prise en compte et de mise en œuvre sont respectées.
U1	Divers équipements de défense (armes réelles ou factices). Situation reconstituée.	C3102 : Vérifier le bon état ou le bon fonctionnement des moyens de défense, sans prendre de risque pour soi-même ou pour autrui.	Les moyens de défense sont vérifiés sans manipulations dangereuses.
U1	Véhicule. Situation réelle ou reconstituée.	C3103 : Rester disponible vis à vis de l'environnement, en patrouillant à bord d'un véhicule de patrouille et d'assistance.	Les règles du code de la route sont respectées et les techniques de conduite maîtrisées. Le contact avec le public est possible. Les facteurs de risques sont identifiés.
U1	Matériel de liaison (radio, téléphone ..) Situation reconstituée.	C3104 : Contrôler les flux d'entrée et de sortie, et les réguler dans le cadre de dispositifs spécifiques (plan Vigipirate, rencontres sportives, concerts ..)	Les consignes sont connues. Les techniques de contrôle sont correctement appliquées, dans le respect des libertés publiques et de la courtoisie.
U1	Situation reconstituée.	C3105 : Vérifier les systèmes de fermeture et d'ouverture des accès, ainsi que les systèmes d'alerte.	Les systèmes d'ouverture et de fermeture fonctionnent correctement en regard des règles de sécurité.
U1		C3106 : Utiliser les systèmes de contrôle d'accès ou de ronde.	.
U1	Situation réelle ou reconstituée.	C3107 : Apprécier la validité d'un titre d'accès	Les titres non recevables sont correctement identifiés.
U1 U2	Situation reconstituée.	C3108 : S'intégrer dans un dispositif de patrouilles ou de rondes.	Le dispositif et le mode de fonctionnement de la patrouille est respecté.
U1	Tenue vestimentaire imposée.	C3109 : Assumer son image d'agent de sûreté à l'occasion de patrouilles ou de rondes dans des espaces recevant du public.	L'image de la fonction est correctement assumée.
U1 U2	Consignes. Situation réelle ou reconstituée.	C3110 : Utiliser des méthodes adaptées pour détecter la présence d'objets dangereux, d'armes par destination ou d'équipements à risques.	Les objets potentiellement dangereux, les armes par destination et les équipements à risques sont correctement découverts et identifiés.

C32 : Agir - Réagir individuellement ou en équipe			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U2 U3	Consignes. Situation réelle ou reconstituée.	C3201 : Prendre les mesures nécessaires pour écarter les risques dus à la présence d'objets dangereux, d'armes par destination, d'équipements potentiellement à risques.	Les mesures prises pour écarter les objets dangereux, les armes par destination et les équipements potentiellement à risques sont pertinentes.
U2 U3	Moyens de communication. Consignes. Situation réelle ou reconstituée.	C3202 : Assurer la liaison radio avec un PC en fonction des consignes.	La liaison est correctement établie.
U2 U3	Moyens de liaison radio ou téléphone. Situation réelle ou reconstituée.	C3203 : Réagir à un message d'alerte en se localisant.	La réaction à l'alerte est adaptée.
U2 U3	Plan du site. Situation réelle ou reconstituée.	C3204 : Se diriger rapidement vers les lieux de l'anomalie	L'interprétation du plan est correcte. L'arrivée sur les lieux est rapide.
U2 U3	Plan. Consignes d'intervention.	C3205 : Utiliser un mode opératoire adapté pour la recherche et la découverte de l'anomalie.	Le mode opératoire est efficace. L'anomalie est découverte.
U2 U3	Situation réelle ou reconstituée	C3206 : Etablir la réalité et l'origine précise de l'anomalie. C3207 : Lever le doute et demander les renforts et/ou les interventions nécessaires.	L'anomalie est correctement identifiée et évaluée, et le compte rendu est précis et concis.
U2 U3	Situation reconstituée. Consignes.	C3208 : Sélectionner et transmettre à son service les données essentielles d'une situation à problèmes.	Les données sélectionnées et transmises au service sont complètes et pertinentes.
U2 U3	Situation reconstituée. Consignes particulières.	C3209 : Sélectionner et alerter le ou les services susceptibles d'intervenir, en transmettant une évaluation de la gravité de la situation.	Les premiers éléments du diagnostic apparent sont pertinents, et le service compétent est correctement identifié et alerté.
U2 U3	Situation réelle ou reconstituée.	C3210 : Evaluer la dangerosité potentielle de la situation (caractériser les protagonistes) C3211 : Evaluer les conséquences éventuelles pour les personnes et les biens. C3212 : Prendre les mesures de sécurisation pour le public, les prestataires de services publics et les biens.	Les éléments de dangerosité sont correctement évalués. Les consignes et les techniques de sécurité en intervention sont correctement appliquées. Les mesures de précaution et de protection prises sont adaptées.

C32 : Agir - Réagir individuellement ou en équipe (suite)			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U2 U3	Situation reconstituée.	C3213 : Reconnaître la situation de flagrant délit et de légitime défense. C3214 : Utiliser la contrainte de manière proportionnée et adaptée aux circonstances.	Le flagrant délit et la légitime défense sont correctement appréciés.
U2 U2	Situation reconstituée.	C3215 : Neutraliser et retenir les auteurs d'actes malveillants en assurant sa propre sécurité et celle du public, en utilisant une contrainte proportionnée et adaptée aux circonstances. C3216 : Utiliser des moyens de défense.	La sécurité de l'agent, du public et de la personne interpellée est correctement assurée. La retenue et la remise à l'OPJ de la personne appréhendée s'effectue conformément aux dispositions légales.
U2 U3	Situation reconstituée.	C3217 : Repérer les éventuels témoins et obtenir leurs coordonnées.	Les témoins sont correctement répertoriés.
U2	Situation reconstituée.	C3218 : Etablir le lien entre un acte malveillant et un objet trouvé sur les lieux ou en possession de l'auteur de l'acte malveillant.	Les objets saisis ou trouvés sont effectivement reliés à l'acte malveillant.
U2 U3	Situation reconstituée. Consignes.	C3219 : Définir l'espace à protéger en vue d'une enquête ultérieure.	Le périmètre est correctement défini et les traces et indices sont exploitables.
U2 U3	Situation reconstituée.	C3220 : Formaliser la liste des matériels saisis en les décrivant et en les quantifiant.	Le document d'inventaire est clairement établi et certifié.
U2 U3	Situation reconstituée. Situation réelle rapportée.	C3221 : Modifier, détourner, interrompre la circulation routière, pour protéger en cas d'accident, ou faciliter une évacuation.	La circulation est correctement régulée.
U2 U3	Consignes. Situation reconstituée ou réelle.	C3222 : Définir un périmètre de sécurité et le matérialiser, à l'occasion d'un accident, de la découverte d'un objet suspect, d'un équipement dangereux.	Le périmètre est correctement défini en fonction de la dangerosité de la situation.
U2 U3	Situation réelle ou reconstituée. Consignes et règlement de sécurité du site. Plan d'évacuation du site.	C3223 : Orienter et canaliser les flux de personnes vers les issues adaptées en cas d'évacuation d'urgence.	Les choix faits en matière d'orientation et d'évacuation sont pertinents par rapport aux causes de l'évacuation

C33 : Porter assistance			
Unités	Conditions de réalisation	Compétences (être capable de)	Indicateurs d'évaluation
U3	Situation simulée.	C3301 : Reconnaître une situation individuelle de crise ou de difficulté. C3302 : Utiliser des techniques d'assistance et de secourisme.	Les personnes en difficulté sont correctement prises en charge et assistées.
U3	Situation reconstituée.	C3303 : Localiser une personne en difficulté.	La personne en difficulté est localisée rapidement.
U3	Consignes particulières. Situation reconstituée.	C3304 : Se rendre disponible pour porter assistance, en fonction des consignes, de la nature du trouble et de l'appréciation de l'urgence.	La prise en charge de la personne en difficulté est correctement assurée.
U3	Situation reconstituée.	C3305 : Utiliser un langage, des gestes et des attitudes de réconfort vis à vis d'une personne en difficulté.	Le langage, les gestes et les attitudes de réconfort sont appropriés.