

**REFERENTIEL DE
CERTIFICATION**

**MENTION COMPLEMENTAIRE
EMPLOYE BARMAN**

SYNTHESE DES COMPETENCES

Pour obtenir la mention complémentaire employé barman, le candidat doit faire preuve qu'il est capable de :

REALISER C1

1	Mettre en place les locaux, matériels et produits
2	Doser en utilisant une verrerie adaptée
3	Maîtriser la confection des cocktails
4	Servir et assurer le suivi du service
5	Enregistrer, facturer, encaisser une commande

COMMUNIQUER C 2

1	Accueillir le client
2	Utiliser les supports de vente
3	Conseiller et orienter le choix du client
4	S'informer pour mieux informer le client
5	Participer à l'animation du point de vente

CONTROLER-GERER C 3

1	Réceptionner les approvisionnements
2	Contrôler les stocks
3	Vérifier l'état de marche du matériel
4	Elaborer et utiliser une fiche technique
5	Effectuer les opérations de caisse

**CAPACITES
GENERALES (C G)**

SAVOIR FAIRE (S F)