

## UNITÉS CONSTITUTIVES DU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

### UNITÉ UP1 – RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

C	COMPÉTENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIÉS		
		S1	S2	S3
C13	Analyser la demande des clients et identifier la nature des travaux	X	X	X
C22	Gérer les articles, les travaux réalisés sur place ou cotraités		X	X
C31	Mettre en valeur l'espace commercial			X
C32	Promouvoir les activités, les produits... auprès de la clientèle	X	X	X
C33	Prendre les commandes de travaux délégués à d'autres prestataires		X	X
C34	Procéder aux facturations, aux encaissements des prestations			X
C51	Accueillir les clients			X

S1 – Connaissance des chaussures et de leur réparation

S2 – Connaissance relative aux activités du multiservice

S3 – Connaissance de l'environnement professionnel

### UNITÉ UP2 – TRAVAUX SUR CHAUSSURES

C	COMPÉTENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIÉS		
		S1	S2	S3
C11	Prendre les consignes de travail, identifier les exigences de l'entreprise			X
C21	Élaborer le plan de travail des activités à conduire	X		X
C23	Mettre en place les moyens nécessaires aux activités	X		X
C25	S'adapter à une organisation imprévue, à une nouvelle situation	X		X
C41	Réaliser les opérations courantes de réparation des chaussures	X		X
C46	Maintenir en état de fonctionnement les équipements professionnels dans un objectif de qualité, de santé-sécurité au travail, de protection des biens et de l'environnement	X		X

S1 – Connaissance des chaussures et de leur réparation

S3 – Connaissance de l'environnement professionnel

### UNITÉ UP3 – ACTIVITÉS DU MULTISERVICE

C	COMPÉTENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIÉS		
		S1	S2	S3
C12	Exploiter la documentation technique professionnelle		X	X
C24	Gérer les stocks liés à la vente et à la production			X
C42	Reproduire des clés		X	X
C43	Réaliser des travaux de gravure		X	X
C44	Réaliser des travaux d'affûtage, d'aiguisage		X	X
C45	Effectuer les autocontrôles en cours et à l'issue des activités, apporter des actions correctives		X	X
C52	Transmettre des informations aux divers interlocuteurs			X

S2 – Connaissance relative aux activités du multiservice

S3 – Connaissance de l'environnement professionnel

### UNITÉS GÉNÉRALES

#### FRANÇAIS ET HISTOIRE-GÉOGRAPHIE – UG1

L'unité comprend l'ensemble des objectifs et compétences établis par l'arrêté du 26 juin 2002 (B.O. hors série n° 5 du 29 août 2002).

#### MATHÉMATIQUES-SCIENCES – UG2

L'unité comprend l'ensemble des objectifs et compétences établis par l'arrêté du 26 juin 2002 (B.O. hors série n° 5 du 29 août 2002).

#### ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE – UG3

L'unité comprend l'ensemble des objectifs, connaissances et compétences établis par l'arrêté du 25 septembre 2002 (B.O. n° 39 du 24 octobre 2002).