

**REFERENTIEL DE CERTIFICATION**

<b><u>ON DEMANDE</u> ETRE CAPABLE DE :</b>	<b><u>ON DONNE</u> CONDITIONS RESSOURCES</b>	<b><u>ON EXIGE</u> PERFORMANCE CRITERES DE REUSSITE</b>
<p><b>C1 - S'INFORMER</b></p> <p><b>C11 Collecter des données</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réunir des documents,</li> <li>- Utiliser différentes sources d'information,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- textes, règlements, ...</li> <li>- notices,</li> <li>- dessins, schémas,</li> <li>- écran informatique,</li> <li>- oralement,</li> <li>- externe (clientèle et services extérieurs)</li> <li>- interne</li> </ul>	<p>La démarche est efficace.</p> <p>Les données et les documents collectés sont pertinents</p>
<p><b>C12 Décoder et analyser les données,</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recenser les éléments de tout ou partie d'une installation,</li> <li>- Rechercher les caractéristiques des composants,</li> <li>- Inventorier des matériels, des nomenclatures d'appareils, des accessoires,</li> <li>- S'orienter et interpréter une carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- textes, règlements,</li> <li>- notices, dessins, schémas,</li> <li>- écran informatique,</li> <li>- nomenclatures,</li> <li>- cartes IGN (1/25 000),</li> <li>- plan des pistes quadrillé,</li> </ul>	<p>Tous les éléments nécessaires sont recensés.</p> <p>Les caractéristiques et les références sont exactes .</p> <p>L'emplacement est localisé</p>
<p><b>C2 - TRAITER ET DECIDER</b></p> <p><b>C21 Décoder et interpréter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier la frontière entre le système, le sous système et son environnement.</li> <li>- Identifier la fonction :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>* du système,</li> <li>* du sous système,</li> <li>* du composant.</li> </ul> </li> <li>- Identifier les entrées et sorties.</li> <li>- Identifier les liaisons mécaniques et les solutions technologiques associées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les sites d'intervention,</li> <li>- le dossier de l'installation,</li> <li>- la documentation technique,</li> <li>- les informations recueillies</li> </ul>	<p>Le système ou les sous systèmes sont correctement isolés.</p> <p>La fonction du système, du sous système, du composant est reconnue.</p> <p>Les entrées et sorties sont correctement reconnues.</p> <p>Les liaisons mécaniques sont identifiées, la solution technologique associée est décodée correctement.</p> <p>La demande et les résultats attendus sont corrects.</p>
<p><b>C22 Effectuer et justifier les choix technologiques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- documentation technique</li> <li>- documents constructeurs</li> </ul>	<p>La solution retenue répond au problème posé et la justification est pertinente</p>

<p><b>C3 -ORGANISER, GERER</b></p> <p><b>C31 Organiser le processus de réalisation.</b></p> <p><b>C311</b> - De s'assurer de son aptitude (réglementaire, technique, juridique) avant toute intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- règlement,</li> <li>- fiche de fonction</li> <li>- hiérarchie</li> <li>- notes et consignes internes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les sources réglementaires sont connues et respectées</li> <li>- le périmètre d'autonomie est correctement apprécié</li> </ul>
<p><b>C312</b> - De faire appel à une assistance adaptée ou habilitée à la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les moyens et outils de traitement de l'information,</li> <li>- une activité professionnelle en cours de réalisation ne peut être poursuivie,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la demande est pertinente</li> </ul>
<p><b>C 32 - Organiser la zone d'activité</b> Sélectionner les outillages et les équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site, à l'atelier</li> <li>- fiches étagées d'intervention</li> <li>- inventaire de l'outillage disponible</li> <li>- travail seul ou en équipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les règles de sécurité sont prises en compte</li> <li>- les choix sont cohérents et justifiés compte tenu de la situation et du matériel</li> <li>- l'organisation est rationnelle</li> </ul>
<p><b>C 33 - Réceptionner et gérer les matériels</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- liste des matériels au magasin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- le matériel est reconnu et conforme</li> </ul>

<p><b>C4 - MAINTENIR EN ETAT ET EXPLOITER</b></p> <p><b>C41 Réaliser les opérations de :</b></p> <p><b>411 - Reprise de tension</b></p> <p><b>412 - Travaux sur câbles</b></p> <p><b>413 - Effectuer les opérations de manutention et de levage.</b></p> <p><b>414 - Fabrication, adaptation, modification, réparation</b></p> <p>* percer, tarauder, fileter ...</p> <p>* souder électriquement, oxycouper ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site,</li> <li>- matériels appropriés,</li> <li>- notes de calcul,</li> <li>- modes opératoires</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site,</li> <li>- matériels appropriés,</li> <li>- notes de calcul,</li> <li>- modes opératoires,</li> <li>- sur câbles de <math>\varnothing \leq 20</math> mm</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site,</li> <li>- matériels appropriés,</li> <li>- notes de calcul,</li> <li>- modes opératoires,</li> </ul> <p>En atelier et sur site,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plans, schémas, règlements, normes, ...</li> <li>- modes opératoires,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- outillage manuel, électroportatif,</li> </ul> <p>La soudure ne concerne pas les pièces de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à plat, l11</li> </ul>	<p>La reprise de tension est réalisée conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées.</p> <p>Les travaux sont réalisés conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées. Les outils utilisés sont adaptés</p> <p>Les travaux sont réalisés conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées. Les outils utilisés sont adaptés</p> <p>Les travaux réalisés sont conformes.</p> <p>Les règles de sécurité sont respectées.</p>
<p><b>C42 Contrôler les équipements</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur sites,</li> <li>- vue, bruit, odeur,</li> <li>- appareils de mesure appropriés (t°, électriques, hydrauliques)</li> <li>- gabarits,</li> <li>- notices constructeur,</li> <li>- profil en long,</li> <li>- règlements et registres d'exploitation</li> </ul>	<p>Les interprétations se vérifient. La lecture est bonne. Le résultat de la lecture est correctement interprété. Les appareils sont choisis à bon escient, utilisés judicieusement.</p> <p>Les défauts sont détectés</p>



<p><b>C5 – COMMUNIQUER</b></p> <p><b>C51 - Traiter et transmettre l'information</b></p> <p><b>C511 - Informer et dialoguer avec la clientèle</b></p> <p><b>C512 - Utiliser sur un système informatique les logiciels d'exploitation des données, ...</b></p> <p><b>C513 - Conduire une conversation téléphonique ou radiophonique en qualité d'appelant ou d'appelé,</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site,</li> <li>- clientèle française ou étrangère,</li> <li>- manuels agent d'exploitation ou d'accueil,</li>   <li>- sur site,</li> <li>- le matériel informatique accompagné des données d'utilisation,</li>   <li>- une installation téléphonique interne ou commerciale,</li> <li>- une installation radiophonique,</li> </ul>	<p>Les informations sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- précises,</li> <li>- concises,</li> </ul> <p>Le dialogue est établi</p> <p>L'exploitation du logiciel est maîtrisé</p> <p>Les informations transmises sont exactes. L'interlocuteur est respecté. Les procédures radio sont observées.</p>
<p><b>C52 - Emettre et recevoir un message</b></p> <p><b>C521 - Créer un message relatif à :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un risque potentiel,</li> <li>- un dysfonctionnement,</li> <li>- une intervention,</li> <li>- un accident,</li> </ul> <p><b>C522 - D'identifier, de traduire un ordre, une consigne, un message,</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sur site,</li> <li>- événement (scénario vraisemblable)</li>   <li>- sur site,</li> <li>- l'ordre d'intervention,</li> <li>- l'installation, (sous-ensemble, éléments, ...)</li> </ul>	<p>Le message est concis, complet, compréhensible, correctement adressé.</p> <p>L'ordre, la consigne, le message ont été correctement interprétés. L'enregistrement est complet (date, heure, lieu de saisie, origine, destination)</p>
<p><b>C53 - Exécuter, modifier un dessin, un croquis, un schéma</b></p> <p><b>C531 - Exécuter un dessin (ou croquis) de définition de pièces simples</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pièces ou éléments simples à retoucher ou à modifier,</li> <li>- schéma à modifier,</li> <li>- documentation technique,</li> <li>- matériel de dessin,</li> </ul>	<p>Le dessin ou croquis est sans erreur. La cotation dimensionnelle est sans excès pour permettre d'atteindre le but recherché.</p>
<p><b>C532 - Transcrire sur un schéma la modification réalisée ou à réaliser en fonction des consignes données,</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- matériel de dessin,</li> </ul>	<p>La transcription est techniquement conforme et lisible et reste dans le cadre des consignes données.</p>

<p><b>C54 - Rendre compte de son action</b>  <b>C541</b> - Rendre compte oralement ou par écrit du déroulement de l'intervention,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- documentation technique,</li> <li>- méthode préconisée d'intervention,</li> <li>- temps passé,</li> </ul>	<p>Le compte rendu permet d'évaluer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la chronologie,</li> <li>- l'utilisation du temps passé,</li> <li>- les problèmes rencontrés,</li> </ul>
<p><b>C542</b> - Rédiger sans l'altérer le compte rendu de l'intervention sur le registre ou rapport mis à sa disposition,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- registre d'exploitation,</li> <li>- rapport d'intervention,</li> <li>- photos,</li> </ul>	<p>Le compte rendu est fidèle et exploitable (complet, précis, lisible, ...).</p>
<p><b>C543</b> - Utiliser des langages adaptés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- désignations,</li> <li>- termes techniques,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- documentation technique,</li> </ul>	<p>Le vocabulaire utilisé et la désignation est conforme.</p>