

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

<u>ON DEMANDE</u> ETRE CAPABLE DE :	<u>ON DONNE</u> CONDITIONS RESSOURCES	<u>ON EXIGE</u> PERFORMANCE CRITERES DE REUSSITE
<p>C1 - S'INFORMER</p> <p>C11 Collecter des données</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réunir des documents, - Utiliser différentes sources d'information, 	<ul style="list-style-type: none"> - textes, règlements, ... - notices, - dessins, schémas, - écran informatique, - oralement, - externe (clientèle et services extérieurs) - interne 	<p>La démarche est efficace.</p> <p>Les données et les documents collectés sont pertinents</p>
<p>C12 Décoder et analyser les données,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recenser les éléments de tout ou partie d'une installation, - Rechercher les caractéristiques des composants, - Inventorier des matériels, des nomenclatures d'appareils, des accessoires, - S'orienter et interpréter une carte 	<ul style="list-style-type: none"> - textes, règlements, - notices, dessins, schémas, - écran informatique, - nomenclatures, - cartes IGN (1/25 000), - plan des pistes quadrillé, 	<p>Tous les éléments nécessaires sont recensés.</p> <p>Les caractéristiques et les références sont exactes .</p> <p>L'emplacement est localisé</p>
<p>C2 - TRAITER ET DECIDER</p> <p>C21 Décoder et interpréter</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier la frontière entre le système, le sous système et son environnement. - Identifier la fonction : <ul style="list-style-type: none"> * du système, * du sous système, * du composant. - Identifier les entrées et sorties. - Identifier les liaisons mécaniques et les solutions technologiques associées 	<ul style="list-style-type: none"> - les sites d'intervention, - le dossier de l'installation, - la documentation technique, - les informations recueillies 	<p>Le système ou les sous systèmes sont correctement isolés.</p> <p>La fonction du système, du sous système, du composant est reconnue.</p> <p>Les entrées et sorties sont correctement reconnues.</p> <p>Les liaisons mécaniques sont identifiées, la solution technologique associée est décodée correctement.</p> <p>La demande et les résultats attendus sont corrects.</p>
<p>C22 Effectuer et justifier les choix technologiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - documentation technique - documents constructeurs 	<p>La solution retenue répond au problème posé et la justification est pertinente</p>

<p>C3 -ORGANISER, GERER</p> <p>C31 Organiser le processus de réalisation.</p> <p>C311 - De s'assurer de son aptitude (réglementaire, technique, juridique) avant toute intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> - règlement, - fiche de fonction - hiérarchie - notes et consignes internes 	<ul style="list-style-type: none"> - les sources réglementaires sont connues et respectées - le périmètre d'autonomie est correctement apprécié
<p>C312 - De faire appel à une assistance adaptée ou habilitée à la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - les moyens et outils de traitement de l'information, - une activité professionnelle en cours de réalisation ne peut être poursuivie, 	<ul style="list-style-type: none"> - la demande est pertinente
<p>C 32 - Organiser la zone d'activité Sélectionner les outillages et les équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, à l'atelier - fiches étagées d'intervention - inventaire de l'outillage disponible - travail seul ou en équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - les règles de sécurité sont prises en compte - les choix sont cohérents et justifiés compte tenu de la situation et du matériel - l'organisation est rationnelle
<p>C 33 - Réceptionner et gérer les matériels</p>	<ul style="list-style-type: none"> - liste des matériels au magasin 	<ul style="list-style-type: none"> - le matériel est reconnu et conforme

<p>C4 - MAINTENIR EN ETAT ET EXPLOITER</p> <p>C41 Réaliser les opérations de :</p> <p>411 - Reprise de tension</p> <p>412 - Travaux sur câbles</p> <p>413 - Effectuer les opérations de manutention et de levage.</p> <p>414 - Fabrication, adaptation, modification, réparation</p> <p>* percer, tarauder, fileter ...</p> <p>* souder électriquement, oxycouper ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, - matériels appropriés, - notes de calcul, - modes opératoires <ul style="list-style-type: none"> - sur site, - matériels appropriés, - notes de calcul, - modes opératoires, - sur câbles de $\varnothing \leq 20$ mm <ul style="list-style-type: none"> - sur site, - matériels appropriés, - notes de calcul, - modes opératoires, <p>En atelier et sur site,</p> <ul style="list-style-type: none"> - plans, schémas, règlements, normes, ... - modes opératoires, <ul style="list-style-type: none"> - outillage manuel, électroportatif, <p>La soudure ne concerne pas les pièces de sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> - à plat, l11 	<p>La reprise de tension est réalisée conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées.</p> <p>Les travaux sont réalisés conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées. Les outils utilisés sont adaptés</p> <p>Les travaux sont réalisés conformément au mode opératoire. Les règles d'utilisation du matériel et de sécurité sont respectées. Les outils utilisés sont adaptés</p> <p>Les travaux réalisés sont conformes. Les règles de sécurité sont respectées.</p>
<p>C42 Contrôler les équipements</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur sites, - vue, bruit, odeur, - appareils de mesure appropriés (t°, électriques, hydrauliques) - gabarits, - notices constructeur, - profil en long, - règlements et registres d'exploitation 	<p>Les interprétations se vérifient. La lecture est bonne. Le résultat de la lecture est correctement interprété. Les appareils sont choisis à bon escient, utilisés judicieusement.</p> <p>Les défauts sont détectés</p>

<p>C43 Régler les équipements</p> <p>431 - Régler la ligne et les gares.</p> <p>432 - Etalonner la ligne de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, - profil en long, - notices constructeur, - procédures d'intervention, - vue, ouïe, - notice constructeur, 	<p>La ligne est correctement réglée. Le câble, les véhicules, les agrès passent correctement sur les ouvrages</p> <p>La détection des défauts est complète et exacte</p>
<p>C44 - Diagnostiquer les dysfonctionnements</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, - vue, bruit, odeurs, témoignages, - systèmes d'indication des défauts, - notices constructeur, - schémas de fonctionnement, 	<p>La démarche du diagnostic est logique.</p>
<p>C45 - Effectuer la remise en état.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, seul ou en équipe, - notice et schémas constructeur, - procédures d'intervention et consignes de sécurité, - moyens d'intervention (déplacement, outillage, manutention). 	<p>L'organisation est logique. La remise en état est effectuée. Les règles de sécurité sont respectées (installation, usagers, personnel).</p>
<p>C46 - Evacuer les clients.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - notice constructeur, - plan d'évacuation, - matériel spécifique, - hauteur ≤ 12 m. 	<p>Le respect des temps d'intervention. Une aisance de travail. Une sécurité permanente.</p>
<p>C47 - Exploiter</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site en conditions normales, - les clients, - l'entreprise, - les acteurs économiques de la station, - les règles de sécurité du travail, - sur site en conditions dégradées (incident ou accidents matériels et / ou corporel, intempéries), - livret SNTF, 	<p>Les épreuves en vue de l'obtention des attestations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'agent d'exploitation, - du certificat d'aptitude à la conduite des téléskis, sont passés.

<p>C5 – COMMUNIQUER</p> <p>C51 - Traiter et transmettre l'information</p> <p>C511 - Informer et dialoguer avec la clientèle</p> <p>C512 - Utiliser sur un système informatique les logiciels d'exploitation des données, ...</p> <p>C513 - Conduire une conversation téléphonique ou radiophonique en qualité d'appelant ou d'appelé,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, - clientèle française ou étrangère, - manuels agent d'exploitation ou d'accueil, - sur site, - le matériel informatique accompagné des données d'utilisation, - une installation téléphonique interne ou commerciale, - une installation radiophonique, 	<p>Les informations sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - précises, - concises, <p>Le dialogue est établi</p> <p>L'exploitation du logiciel est maîtrisé</p> <p>Les informations transmises sont exactes. L'interlocuteur est respecté. Les procédures radio sont observées.</p>
<p>C52 - Emettre et recevoir un message</p> <p>C521 - Créer un message relatif à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un risque potentiel, - un dysfonctionnement, - une intervention, - un accident, <p>C522 - D'identifier, de traduire un ordre, une consigne, un message,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sur site, - événement (scénario vraisemblable) - sur site, - l'ordre d'intervention, - l'installation, (sous-ensemble, éléments, ...) 	<p>Le message est concis, complet, compréhensible, correctement adressé.</p> <p>L'ordre, la consigne, le message ont été correctement interprétés. L'enregistrement est complet (date, heure, lieu de saisie, origine, destination)</p>
<p>C53 - Exécuter, modifier un dessin, un croquis, un schéma</p> <p>C531 - Exécuter un dessin (ou croquis) de définition de pièces simples</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pièces ou éléments simples à retoucher ou à modifier, - schéma à modifier, - documentation technique, - matériel de dessin, 	<p>Le dessin ou croquis est sans erreur. La cotation dimensionnelle est sans excès pour permettre d'atteindre le but recherché.</p>
<p>C532 - Transcrire sur un schéma la modification réalisée ou à réaliser en fonction des consignes données,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - matériel de dessin, 	<p>La transcription est techniquement conforme et lisible et reste dans le cadre des consignes données.</p>

<p>C54 - Rendre compte de son action C541 - Rendre compte oralement ou par écrit du déroulement de l'intervention,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - documentation technique, - méthode préconisée d'intervention, - temps passé, 	<p>Le compte rendu permet d'évaluer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la chronologie, - l'utilisation du temps passé, - les problèmes rencontrés,
<p>C542 - Rédiger sans l'altérer le compte rendu de l'intervention sur le registre ou rapport mis à sa disposition,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - registre d'exploitation, - rapport d'intervention, - photos, 	<p>Le compte rendu est fidèle et exploitable (complet, précis, lisible, ...).</p>
<p>C543 - Utiliser des langages adaptés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - désignations, - termes techniques, 	<ul style="list-style-type: none"> - documentation technique, 	<p>Le vocabulaire utilisé et la désignation est conforme.</p>