

Le référentiel de certification du domaine professionnel est construit à partir du référentiel des activités professionnelles établi pour ce diplôme.

Il définit les compétences caractéristiques du diplôme, regroupées en capacités.

Chaque compétence est définie par :

- ce que le candidat doit être capable de réaliser (“on demande ”),
- les ressources et les conditions de validation (“on donne ”),
- les indicateurs d'évaluation (“on exige ”),

Compétence globale

Le titulaire du Baccalauréat Professionnel “ Métiers du pressing et de la blanchisserie ” est un technicien polyvalent de production, capable de mettre en œuvre et/ou de coordonner les moyens nécessaires visant à assurer un service de maintenance des articles textiles en entreprises artisanales comme en entreprises industrielles ou dans des services intégrés.

Il est capable, à partir de ses propres observations ou d'instructions précises, seul ou avec son équipe, de :

- conduire les opérations techniques,
- contrôler la qualité,
- participer à la maintenance des installations,
- encadrer et animer l'équipe de travail,
- accueillir et conseiller la clientèle,
- participer à la gestion de l'activité commerciale de l'entreprise.

Cette compétence globale implique la mise en œuvre des capacités générales suivantes :

- S'informer
- Décider et gérer
- Mettre en œuvre une production
- Communiquer

Ces capacités générales supposent des compétences terminales à acquérir dans le cadre de la formation dont les conditions de validation sont définies dans les fiches suivantes.