

# RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

## ACTIVITÉS ET TÂCHES PROFESSIONNELLES

Les tâches visées s'inscrivent dans les domaines et activités professionnelles suivantes :

ACTIVITÉS	TÂCHES	Niveau d'implication		
		1	2	3
COMMUNICATION	T1. Renseigner et transmettre des documents de suivi d'intervention			x
	T2. Compléter les documents de traçabilité des fluides frigorigènes			x
	T3. Communiquer avec le client, l'utilisateur		x	
	T4. Communiquer avec les différents intervenants impliqués dans les travaux		x	
PRÉPARATION DU CHANTIER	T5. Prendre connaissance et organiser les informations liées aux tâches à exécuter		x	
	T6. Préparer, vérifier les matériels et les outillages		x	
	T7. Organiser le chantier sur site avant travaux		x	
	T8. Sécuriser son intervention sur site		x	
INSTALLATION	T9. Positionner les équipements			x
	T10. Repérer, raccorder, assembler les réseaux fluidiques, aérauliques et électriques			x
	T11. Contrôler les circuits hors fonctionnement			x
	T12. Respecter les consignes de sécurité et protéger la zone de travail durant les travaux			x

MISE EN SERVICE	T13. Tirer au vide, charger et contrôler l'installation sous tension			X
	T14. Régler l'installation en fonctionnement			X
	T15. Renseigner les documents de mise en service			X

ENTRETIEN	T16. Assurer l'entretien d'une installation			X
-----------	---	--	--	---

Niveau	Niveau d'autonomie (au terme de 6 mois d'expérience professionnelle)
1	<b>Connaissances et savoir-faire minimaux</b> : le titulaire du diplôme <b>assiste</b> sans assumer personnellement la responsabilité des activités menées en équipe.
2	<b>Connaissances et savoir-faire partiels</b> : le titulaire du diplôme <b>participe sous contrôle</b> en étant partiellement responsable de l'exécution de tâches courantes.
3	<b>Connaissances et savoir-faire approfondis</b> : le titulaire du diplôme <b>participe en autonomie totale</b> à l'exécution de tâches courantes.

## TABLEAUX DE DÉTAILS DES ACTIVITÉS

ACTIVITÉ	COMMUNICATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 1	Renseigner et transmettre des documents de suivi d'intervention	↩ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consignes et informations orales</li><li>- Plans d'exécutions, prestations à exécuter</li><li>- Documents techniques des équipements et matériels, schémas...</li><li>- Comptes rendus (de chantier, d'intervention, de réunion)</li><li>- Moyens de rédaction et de transmission (manuscrits et numériques)</li><li>- Fiches auto contrôle,</li><li>- Chef de chantier, chef d'équipe</li><li>- Utilisateur</li><li>- Fournisseur, distributeur</li><li>- Fabricant, constructeur</li></ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Site d'intervention</li><li>- En entreprise</li></ul> <p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les documents de suivi d'intervention sont exploitables et transmis à la hiérarchie</li><li>- Les modifications sont reportées sur les plans et transmises à la hiérarchie</li><li>- Les fiches d'auto contrôle sont complètement renseignées</li><li>- La chronologique des étapes d'un mode opératoire est pertinente</li></ul>		

ACTIVITÉ	COMMUNICATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 2	<p align="center"><b>Compléter les documents de traçabilité des fluides frigorigènes</b></p>	↪ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attestation de capacité</li> <li>- Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes</li> <li>- Fiches de suivi des fluides frigorigènes</li> <li>- Fiches signalétiques des équipements</li> <li>- Fiches produits</li> <li>- Détenteur, exploitant</li> <li>- Outillages réglementaires</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention</li> <li>- Entreprise</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les fiches de traçabilité sont complètement renseignées et transmises</li> <li>- Les fiches signalétiques des équipements sont complètement renseignées</li> </ul>		

ACTIVITÉ	COMMUNICATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 3	Communiquer avec le client, l'utilisateur	↪ 2
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptif des prestations à réaliser</li> <li>- Schéma de principe de l'installation, plans</li> <li>- Notices techniques des matériels et équipements</li> <li>- Moyens de communication (manuscrits, numériques)</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sur le site d'intervention</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les moyens de communication sont adaptés à la situation (expression orale ou écrite)</li> <li>- Les fiches de traçabilité sont complétées, signées et remises au client</li> <li>- Le fonctionnement et les actions de maintenance sont expliqués de manière claire et précise dans un langage adapté</li> <li>- Les consignes relatives aux conditions de bon fonctionnement et d'utilisation données au client sont pertinentes</li> </ul>		

ACTIVITÉ	COMMUNICATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 4	Communiquer avec les différents intervenants impliqués dans les travaux	↪ 2

### **Conditions d'exercice**

- Comptes rendus des réunions de chantier
- Plans et schémas d'installation
- Moyens de communication (manuscrits, numériques)
- Documents administratifs et planning du chantier
- Différents intervenants : maître d'œuvre, maître d'ouvrage, coordonnateur sécurité, entreprises des autres corps d'état, personnels de l'entreprise ...

### **Contexte d'intervention**

- Sur le site d'intervention
- Chez le fournisseur
- En entreprise

### **Résultats attendus**

- Les différents intervenants sont identifiés
- Le registre de langage est adapté
- Les dérives de planning et les problèmes techniques sont signalés à la hiérarchie
- Les informations relatives au déroulement du chantier sont transmises
- Les consignes données par l'entreprise sont appliquées
- Les interactions techniques sont identifiées
- Les propositions d'évolution de la qualité des services et des conditions de sécurité au travail sont suggérées à la hiérarchie,
- Les informations orales ou écrites techniques transmises à la hiérarchie sont claires, précises
- Les besoins en matériel et en consommable sont clairement exprimés et justifiés

ACTIVITÉ	PREPARATION DE L'INTERVENTION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 5	Prendre connaissance et organiser les informations liées aux tâches à exécuter	↪ 2
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dossier technique de l'installation,</li> <li>- Cahier des charges, fiches techniques et notices des matériels, plans de situation et de masse,</li> <li>- Schémas de principe et d'implantation, descriptifs, quantitatifs, plannings,</li> <li>- Ressources internes (procédures, normes et textes réglementaires à appliquer),</li> <li>- Schémas, croquis, fiches de suivi, bons de livraison, fiches d'autocontrôle, planning de chantier.</li> <li>- Outils de communication (téléphone, internet, fax, ordinateur portable, tablette).</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau, entreprise avec son responsable,</li> <li>- Préparation sur site</li> </ul>		
<p><b><u>Resultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les pièces du dossier, les données nécessaires et la tâche à réaliser sont gérées et comprises,</li> <li>- Les informations liées à la sécurité sont identifiées et comprises</li> <li>- Les informations sont recueillies auprès du responsable ou en autonomie sur un support numérique</li> </ul>		

<b>ACTIVITÉ</b>	<b>PRÉPARATION DE L'INTERVENTION</b>	Niveau d'autonomie
<b>TÂCHE 6</b>	<b>Préparer, vérifier les matériels et les outillages</b>	↪ 2

**Conditions d'exercice**

- Dossier technique d'une installation, dossiers archivés,
- Plans d'installation, schémas, nomenclatures, bons de commande, bons de livraison, notices, descriptifs, quantitatif, affectation des moyens, planning,
- Consignes orales ou écrites,
- Stock disponible magasin,
- Les matériels et les outillages nécessaires-individuels et collectifs
- Les modes opératoires,
- Ressources internes et externes,
- Outils de communication (téléphone, internet, fax, ordinateur portable, tablette).

**Contexte d'intervention**

- Bureau, entreprise,
- Site d'intervention,
- Fournisseur.

**Résultats attendus**

- Le choix des outillages est judicieux, leur état est vérifié,
- Le matériel réceptionné est inventorié, la conformité avec la commande et la cohérence avec le chantier sont vérifiées, les erreurs ou oublis sont signalés,
- Les informations techniques (garanties, certificats, factures,...) complémentaires sont identifiées et consignées.

ACTIVITÉ	PRÉPARATION DE L'INTERVENTION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 7	Organiser l'intervention sur site avant travaux	↘ 2
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance de l'équipe interne et des intervenants externes</li> <li>- Planning d'intervention de l'entreprise,</li> <li>- PPSPS,</li> <li>- Outillages, équipements, matières d'œuvre disponibles,</li> <li>- Conditions atmosphériques,</li> <li>- Dossier technique d'une installation, dossiers archivés</li> <li>- Plans d'installation, schémas, nomenclatures, bons de commande, bons de livraison, notices, descriptifs, quantitatifs, affectation des moyens,</li> <li>- Autorisations administratives,</li> <li>- Consignes orales ou écrites.</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entreprise,</li> <li>- Site d'intervention.</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les intervenants, externes et internes à l'entreprise, sont identifiés,</li> <li>- Le contexte du chantier est identifié (accès, alimentations, réseaux, emplacements de stockage, zones de travail, gaines techniques, cantonnements, zones de tri des déchets sont localisés, ...).</li> </ul>		

ACTIVITÉ	PRÉPARATION DE L'INTERVENTION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 8	Sécuriser son intervention sur site	↩ 2

### **Conditions d'exercice**

- PPSPS, plan de prévention,
- Parc matériel, équipement de balisage et de signalisation mis à disposition,
- Normes, règlements, habilitations et autorisations,
- Moyens de manutention mis à disposition,
- EPC/EPI
- Contrôleur de sécurité.

### **Contexte d'intervention**

- Site d'intervention,
- Interaction avec les différents corps d'état.

### **Résultats attendus**

- L'environnement est identifié, les accès sont reconnus et les emplacements de stockage sont localisés,
- Les consignes de balisage, les accès et zones de travail sont respectés,
- Les risques et pollutions éventuels sont identifiés, les dispositifs de prévention sont mis en œuvre (stockage,...),
- Les habilitations et autorisations administratives sont vérifiées (risque électrique, attestation d'aptitude, travail en hauteur, ...),
- La sécurité collective, individuelle, et les règles d'ergonomie sont respectées.

ACTIVITÉ	INSTALLATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 9	Positionner les équipements	↪ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Équipements de sécurité (collectifs et individuels),</li> <li>- Outillages, équipements, matière d'œuvre,</li> <li>- Notices techniques et guides d'utilisation,</li> <li>- Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et de l'environnement (PPSPS),</li> <li>- Réglementation en vigueur,</li> <li>- Procédure qualité,</li> <li>- Instructions écrites ou orales données par le responsable des travaux,</li> <li>- Plan d'exécution.</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention, seul ou en équipe.</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les travaux sont réalisés en toute sécurité</li> <li>- Les fixations sont adaptées aux supports et aux préconisations liées aux équipements</li> <li>- Les supports de fixation inadaptés sont signalés</li> <li>- Les composants sont implantés et fixés conformément au plan d'exécution</li> <li>- Les délais de réalisation sont respectés</li> <li>- Les procédures de tri sélectif et d'évacuation des déchets sont respectées</li> <li>- Le chantier est maintenu propre et ordonné</li> </ul>		

ACTIVITÉ	INSTALLATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 10	Repérer, raccorder, assembler les réseaux fluidiques et électriques	↪ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Équipements de sécurité (collectifs et individuels),</li> <li>- Plans, repérage et identification des réseaux existants</li> <li>- Outillages, équipements, matière d'œuvre</li> <li>- Notices techniques et guides d'utilisation</li> <li>- Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et de l'environnement (PPSPS)</li> <li>- Réglementation en vigueur</li> <li>- Procédure qualité</li> <li>- Instructions écrites ou orales données par le responsable des travaux</li> <li>- Plan d'exécution</li> <li>- Autorisations</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les travaux sont réalisés en toute sécurité</li> <li>- Les réseaux sont raccordés et fixés conformément aux procédures, modes opératoires et plans d'exécution</li> <li>- Les réseaux sont repérés</li> <li>- L'implantation et le profil des réseaux fluidiques et électriques réalisés sont conformes aux prescriptions</li> <li>- Les assemblages sont réalisés suivant les obligations en vigueur</li> <li>- Les composants sont implantés conformément au plan d'exécution</li> <li>- Les délais de réalisation sont respectés</li> <li>- Les procédures de tri sélectif et d'évacuation des déchets sont respectées</li> <li>- Le chantier est maintenu propre et ordonné</li> </ul>		

ACTIVITÉ	INSTALLATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 11	<p align="center"><b>Contrôler les circuits hors fonctionnement</b></p>	<p align="center">↔ 3</p>
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Équipements de sécurité (collectifs et individuels)</li> <li>- Outillages, équipements, matière d'œuvre</li> <li>- Notices techniques et guides d'utilisation</li> <li>- Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et de l'environnement (PPSPS)</li> <li>- Réglementation en vigueur</li> <li>- Procédure qualité (mode opératoire, fiche d'autoévaluation)</li> <li>- Instructions écrites ou orales données par le responsable des travaux</li> <li>- Plan d'exécution</li> <li>- Caractéristiques générales de l'installation</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les contrôles de qualité de mise en œuvre des circuits frigorifiques, aérauliques, hydrauliques et électriques sont effectués avec méthode, suivant les procédures en vigueur,</li> <li>- Les actions correctives sont réalisées</li> <li>- Les règles de sécurité sont respectées</li> </ul>		

ACTIVITÉ	INSTALLATION	Niveau d'autonomie
TÂCHE 12	Respecter les consignes de sécurité et protéger la zone de travail durant les travaux	↪ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PPSPS, plan de prévention,</li> <li>- Parc matériel, équipement de balisage et de signalisation mis à disposition</li> <li>- Normes, règlements, habilitations et autorisations</li> <li>- Moyens de manutention mis à disposition</li> <li>- EPC/EPI</li> <li>- Instructions écrites ou orales données par le responsable des travaux</li> <li>- Contrôleur de sécurité</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention</li> <li>- Interaction avec les différents corps d'état</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La protection de la zone de travail est respectée selon la réglementation en vigueur</li> <li>- Les accès et les zones de travail sont respectés</li> <li>- Les règles et mesures de sécurité collective, individuelle et d'ergonomie sont appliquées</li> <li>- L'ordre et le rangement du poste de travail sont maintenus</li> <li>- La démarche d'amélioration des mesures de prévention des risques est mise en œuvre à tout moment et en tous lieux</li> </ul>		

ACTIVITÉ	MISE EN SERVICE	Niveau d'autonomie
TÂCHE 13	Tirer au vide, charger et contrôler l'installation sous tension	↪ 3

### **Conditions d'exercice**

- Équipements de sécurité (collectifs et individuels)
- Outils de mesure et outillages adaptés à la réglementation
- Fluide frigorigène adapté à l'installation et conforme à la réglementation en vigueur
- Normes, règlements, habilitations
- Documentations des produits
- Notices techniques et guides d'utilisation
- Procédure qualité
- Les caractéristiques générales de l'installation

### **Contexte d'intervention**

- L'installation est préparée et contrôlée pour la mise en service

### **Résultats attendus**

- Les opérations de tirage au vide et de charge sont effectuées correctement
- L'ensemble des points de contrôle électriques et fluidiques sont réalisés
- Les moyens de prévention mis en œuvre répondent aux risques identifiés
- L'utilisation des appareils de mesure est correcte

ACTIVITÉ	MISE EN SERVICE	Niveau d'autonomie
TÂCHE 14	Régler l'installation en fonctionnement	↪ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Équipements de sécurité (collectifs et individuels),</li> <li>- Instruments de mesure (électrique et fluide),</li> <li>- Outils et matériels adaptés</li> <li>- Fluide frigorigène adapté à l'installation et conforme à la réglementation en vigueur</li> <li>- Normes, règlements, habilitations,</li> <li>- Catalogues et documentations des produits, notices constructeurs, notices d'essais, notices de réglage,</li> <li>- Procédure qualité,</li> <li>- Les caractéristiques générales de l'installation,</li> <li>- Tablette, ordinateur portable, internet,</li> <li>- Notices techniques et guides d'utilisation.</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'installation est en service</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les moyens de prévention mis en œuvre répondent aux risques identifiés</li> <li>- Les appareils de régulation et de sécurité sont réglés et paramétrés aux valeurs de consigne données</li> <li>- La méthodologie est appliquée</li> <li>- L'utilisation des appareils de mesure est correcte,</li> <li>- Les dysfonctionnements sont constatés et l'information transmise</li> </ul>		

ACTIVITÉ	MISE EN SERVICE	Niveau d'autonomie
TÂCHE 15	Renseigner les documents de mise en service	↩ 3
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normes et règlements, habilitations</li> <li>- Fiches entreprise</li> <li>- Procédures, modes opératoires</li> <li>- Outils et matériels adaptés</li> <li>- Instruments de mesure (électrique et fluide)</li> </ul> <p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lors de chaque intervention sur un système frigorifique, de la visite annuelle, d'un dépannage, d'une première mise en service,....</li> </ul>		
<p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les moyens de prévention mis en œuvre répondent aux risques identifiés</li> <li>- Les documents contractuels de suivi des fluides sont complétés</li> <li>- Les résultats des essais et contrôles sont notifiés</li> <li>- Le rapport de mise en service est complet</li> <li>- Les procédures obligatoires sont validées</li> </ul>		

ACTIVITÉ	ENTRETIEN	Niveau d'autonomie
TÂCHE 16	Assurer l'entretien d'une installation	↩ 2
<p><b><u>Conditions d'exercice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documents et notices techniques (plans, ...)</li> <li>- Mode opératoire de remplacement d'un composant</li> <li>- Outillages adaptés (appareils de mesure, ...)</li> <li>- Moyens de communication (ordinateur, téléphone portable, tablette numérique, GTB, GTC,..)</li> <li>- Equipements de sécurité</li> <li>- Normes et réglementations</li> <li>- Diagnostic établi</li> </ul>		
<p><b><u>Contexte d'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'intervention</li> </ul> <p><b><u>Résultats attendus</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les moyens de prévention mis en œuvre répondent aux risques identifiés</li> <li>- Le composant est remplacé correctement</li> <li>- La réglementation est respectée</li> <li>- Le mode opératoire est appliqué correctement</li> <li>- En cas de difficulté, pour finaliser la tâche, l'information manquante est demandée à la hiérarchie</li> </ul>		