

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

1. ORGANISATION DU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

Le référentiel de certification du certificat d'aptitude professionnelle maintenance des véhicules est construit à partir du référentiel des activités professionnelles.

Le tableau de croisement met en relation les activités principales décrites au référentiel des activités professionnelles et les compétences professionnelles terminales du référentiel de certification.

Les pages suivantes définissent le niveau de performance devant être atteint pour chaque compétence terminale. Les compétences se présentent sous forme de tableaux qui précisent :

- le contexte dans lequel la compétence est mobilisée (Données) ;
- un descriptif d'actions en lien avec ces données et les performances attendues (Compétence détaillée) ;
- les indicateurs permettant d'évaluer le niveau de compétence mobilisé (Indicateurs de performance).

Le profil de qualification du certificat d'aptitude professionnelle maintenance des véhicules se caractérise par dix compétences professionnelles terminales dont chacune fait l'objet d'une description dans les pages suivantes.

Ces compétences correspondent à la fois à des compétences terminales évaluables lors de la certification et également à des objectifs de formation.

Les descriptifs comportent tous une colonne "Données" pour laquelle il faut préciser que :

- il s'agit dans tous les cas des situations de départ, des données matérielles, des informations ou des aides dont doit disposer l'apprenant pour exécuter ce qui est décrit dans la colonne "Compétence détaillée" ;
- chacune de ces données doit être disponible en tout ou partie selon la complexité de l'activité ou du problème posé.

Chaque descriptif comporte une colonne "Compétence détaillée" qui décrit, chaque fois que cela est possible, les actions attendues pour démontrer la compétence correspondante. Les actions ainsi définies sont décrites par des verbes correspondant à des actions observables et ou mesurables.

Chaque descriptif comporte une colonne "Indicateurs de performance" qui précise les paramètres sur lesquels doit porter l'évaluation pour certifier que la compétence est maîtrisée au niveau requis pour le diplôme.

Aucune chronologie dans la maîtrise ou les apprentissages n'est induite. Il s'agit d'une présentation analytique et il convient de préciser que les situations (professionnelles ou d'apprentissage) mobilisent plusieurs compétences simultanément.

Le(la) titulaire du certificat d'aptitude professionnelle doit être capable de :

- C1.1 Collecter les données nécessaires à son intervention
- C1.2 Communiquer en interne
- C2.1 Préparer son intervention
- C2.2 Participer au diagnostic
- C3.1 Remettre en conformité les systèmes, les sous-ensembles, les éléments
- C3.2 Effectuer les mesures sur véhicule
- C3.3 Effectuer les contrôles, les essais
- C3.4 Régler un système
- C3.5 Préparer le véhicule
- C3.6 Gérer son poste de travail

2. CAPACITÉS ET COMPÉTENCES ASSOCIÉES

CAPACITÉ C1 S'INFORMER – COMMUNIQUER

COMPETENCES	C1.1	COLLECTER LES DONNEES NECESSAIRES A SON INTERVENTION
		Collecter les données d'identification
		Collecter les données techniques et réglementaires
	C1.2	COMMUNIQUER EN INTERNE
		Rendre compte de son intervention
		Compléter un ordre de réparation, bon de commande de pièces
	Utiliser les moyens de communication de l'entreprise	

CAPACITÉ C2 ANALYSER - DÉCIDER

COMPETENCES	C2.1	PREPARER SON INTERVENTION
		Localiser sur le véhicule, les sous-ensembles, les éléments, les fluides
		Identifier les étapes de l'intervention
		Choisir les équipements, les outillages
		Collecter les pièces, les produits
	C2.2	PARTICIPER AU DIAGNOSTIC
		Constater un dysfonctionnement, une anomalie
		Comparer les résultats des mesures, contrôles et essais avec les valeurs attendues
		Identifier les sous-ensembles les éléments ou fluides défectueux

CAPACITÉ C3 RÉALISER

COMPETENCES	C3.1	REMETTRE EN CONFORMITE LES SYSTEMES, LES SOUS-ENSEMBLES, LES ELEMENTS
		Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les fluides
		Réparer les sous-ensembles, les éléments
	C3.2	EFFECTUER LES MESURES SUR VEHICULE
		Effectuer les mesures
	C3.3	EFFECTUER LES CONTROLES, LES ESSAIS
		Effectuer les contrôles, les essais
	C3.4	REGLER UN SYSTEME
		Effectuer les réglages des différents systèmes
		Mettre à jour les indicateurs de maintenance
	C3.5	PREPARER LE VEHICULE
		Préparer le véhicule pour l'intervention
		Préparer le véhicule pour la restitution
		Préparer le véhicule pour la livraison * (*options : Motocycle et VTR)
	C3.6	GERER SON POSTE DE TRAVAIL
		Organiser son poste de travail
	Maintenir en état son poste de travail	
	Appliquer les règles en lien avec l'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement	

3. RELATION TÂCHES – COMPÉTENCES

<p style="text-align: center;">CAP Maintenance des Véhicules</p>	C1.1 Collecter les données nécessaires à son intervention	C1.2 Communiquer en interne	C2.1 Préparer son intervention	C2.2: Participer au diagnostic	C3.1 Remettre en conformité les systèmes, les sous-ensembles, les éléments,	C3.2 Effectuer les mesures sur véhicule	C3.3 Effectuer les contrôles, les essais	C3.4 Régler un système	C3.5 Préparer le véhicule	C3.6 Gérer son poste de travail
A1 Maintenance périodique										
T1.1 Effectuer les contrôles définis par la procédure										
T1.2 Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les produits. Ajuster les niveaux										
T1.3 Effectuer la mise à jour des indicateurs de maintenance										
A2 Diagnostic										
T2.1 Constater un dysfonctionnement, une anomalie										
T2.2 Identifier, les sous-ensembles, les éléments défectueux										
A3 Maintenance corrective										
T3.1 Remplacer, réparer les sous-ensembles, les éléments,										
T3.2 Régler										
A4 Réception–Restitution du véhicule										
T4.1 Prendre en charge le véhicule										
T4.2 Restituer le véhicule										
A5 Organisation de la maintenance										
T5.1 Approvisionner les sous-ensembles, les éléments, les produits, équipements et outillages										
T5.2 Compléter l'ordre de réparation.										

4. DESCRIPTION DES COMPÉTENCES

C1.1 : Collecter les données nécessaires à son intervention

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordre de Réparation (OR) • Documentation technique • Règlementations et normes • Carnet d'entretien et historique du véhicule • Base de données des dysfonctionnements récurrents (pannes répétitives) • Carnet d'utilisation • Notes de service • Les protocoles de communication entre services de l'entreprise • Accès aux moyens de communication usuels (Intranet, Internet, téléphone fax) 	<p>Collecter des données d'identification</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les données collectées sur l'OR, le véhicule et l'historique de maintenance permettent la réalisation de l'intervention
	<p>Collecter les données techniques et réglementaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les données techniques et réglementaires collectées sont adaptées à l'intervention • La base de données des dysfonctionnements récurrents (pannes répétitives) est consultée

C1.2 : Communiquer en interne

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordre de réparation • Certificat d'immatriculation du véhicule (carte grise) • Protocole de contrôle • Bon de pièce • Moyens de communication usuels • Personne référente 	<p>Rendre compte de son intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les travaux réalisés sont commentés dans un langage adapté à l'interlocuteur (Hiérarchie, client*) • L'autocontrôle permet de justifier la qualité de l'intervention • Les documents de suivi sont renseignés sans erreur ni omission et permettent l'édition d'un devis ou d'une facture • Les anomalies constatées sont signalées
	<p>Compléter un ordre de réparation, un bon de commande de pièces</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les différents cadres et parties de l'O.R. du bon de commande sont complétés sans erreur ni omission • La liste des sous-ensembles, éléments et produits transmise est appropriée à l'intervention
	<p>Utiliser les moyens de communication de l'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations nécessaires sont correctement recensées ou transmises en partielle autonomie

**pour l'option motorcycles*

C2.1 : Préparer son intervention

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule • Réglementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation • Documentation technique • Bon de commandes des pièces 	<p>Localiser sur le véhicule, les sous-ensembles, les éléments, les fluides</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les sous-ensembles, les éléments sont localisés • Les orifices de purge, remplissage, vidange sont localisés
	<p>Identifier les étapes de l'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès au sous-ensemble, à l'élément est identifié • Les différents types de liaisons sont correctement identifiés • Les éléments périphériques et les circuits d'énergies et d'information sont repérés
	<p>Choisir les équipements, les outillages</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les équipements et outillages prévus sont adaptés à l'intervention
	<p>Collecter les pièces, les produits</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les pièces et produits sont collectés sans omission • Les pièces et produits sont conformes au type du véhicule

C2.2 : Participer au diagnostic

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule • Réglementation en vigueur relative au véhicule • Résultats des mesures effectuées • Documentation technique • Technicien référent 	<p>Constater un dysfonctionnement, une anomalie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le dysfonctionnement, l'anomalie sont constatés
	<p>Comparer les résultats des mesures, contrôles et essais avec les valeurs attendues</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les écarts ou incohérences sont signalés
	<p>Identifier les sous-ensembles les éléments ou fluides défectueux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les sous-ensembles, éléments ou fluides en cause sont identifiés

C3.1 : Remettre en conformité les systèmes, les sous-ensembles, les éléments

Données	Compétence détaillée	Indicateurs de performance
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule en maintenance préparé pour l'intervention • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Documentation technique • Procédures • Sous-ensembles, éléments, fluides et produits nécessaires 	<p>Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les fluides</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les sous-ensembles, les éléments sont isolés des circuits d'énergies et d'information conformément aux prescriptions • Les sous-ensembles, les éléments sont déposés et reposés conformément aux prescriptions • La vidange et/ou la purge des circuits fluidiques sont réalisées conformément à la réglementation en vigueur • Les circuits fluidiques sont complétés • Le temps imparti est respecté
	<p>Réparer les sous-ensembles, les éléments</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La remise en état permet le rétablissement de la fonction conformément aux prescriptions

C3.2 : Effectuer les mesures sur véhicule

Données	Compétence détaillée	Indicateurs de performance
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule, sous-ensemble, élément • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Documentation technique • Procédures • Appareils de mesure adaptés 	<p>Effectuer les mesures</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les conditions et points de mesures respectent les procédures préconisées • Les outils de mesures sont correctement utilisés • Les résultats sont exprimés dans les bonnes unités avec la précision attendue

C3.3 : Effectuer les contrôles, les essais

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule, sous-ensemble, élément • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Documentation technique, procédures • Appareils de contrôle adaptés 	<p>Effectuer les contrôles, les essais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les conditions de contrôles et d'essais sont respectées • Les méthodes de contrôles et d'essais sont respectées • Les outils d'aide au diagnostic sont correctement utilisés

C3.4 : Régler un système

<i>Données</i>	<i>Compétence détaillée</i>	<i>Indicateurs de performance</i>
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule en maintenance corrective ou périodique • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Documentation technique, procédures • Outillage standard, outillage spécifique. • Appareils de contrôles, de mesures 	<p>Effectuer les réglages des différents systèmes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les réglages sont conformes aux préconisations
	<p>Mettre à jour les indicateurs de maintenance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les indicateurs de maintenance sont remis à jour

C3.5 : Préparer le véhicule

Données	Compétence détaillée	Indicateurs de performance
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule thermique en maintenance corrective ou périodique non préparé, en fin d'intervention ou neuf * • Véhicule hybride/électrique consigné en maintenance • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Protections du véhicule • Outillage standard* • Procédure de préparation * (* Motocycles) 	<p>Préparer le véhicule pour l'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les protections du véhicule sont correctement mises en place • La consignation du véhicule est constatée • Le positionnement du véhicule est adapté à l'intervention
	<p>Préparer le véhicule pour la restitution</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le véhicule est prêt à la restitution conformément à la procédure qualité de l'entreprise
	<p>Préparer le véhicule pour la livraison (options : Motocycles et VTR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le protocole de décaissage est respecté (option Motocycles) • Les équipements et accessoires sont montés (options : VTR et Motocycles)

C3.6 : Gérer son poste de travail

Données	Compétence détaillée	Indicateurs de performance
<p><i>Tout ou partie des documents suivants, sur supports physiques ou numériques :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Véhicule ou un sous-ensemble • Règlementation en vigueur relative au véhicule • Ordre de réparation complété • Documentation technique, les procédures • Poste de travail • Accès à l'ensemble des moyens de levage, d'outillage, d'appareils de contrôles, de mesures de tris des déchets • Protections individuelles et collectives 	<p>Organiser son poste de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisation garantit l'efficacité et la sécurité de l'intervention
	<p>Maintenir en état son poste de travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le poste de travail et les équipements sont nettoyés, rangés, remis en état • Les anomalies liées aux équipements sont signalées à sa hiérarchie
	<p>Appliquer les règles en lien avec l'hygiène, la santé, la sécurité et l'environnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les déchets sont classés et évacués dans le respect des protocoles ou des prescriptions de l'entreprise • Les règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées

5. SAVOIRS ASSOCIÉS AUX COMPÉTENCES

Les savoirs associés du domaine professionnel que doit maîtriser le titulaire de ce certificat d'aptitude professionnelle en maintenance des véhicules sont regroupés en 3 thèmes repérés de S1 à S3.

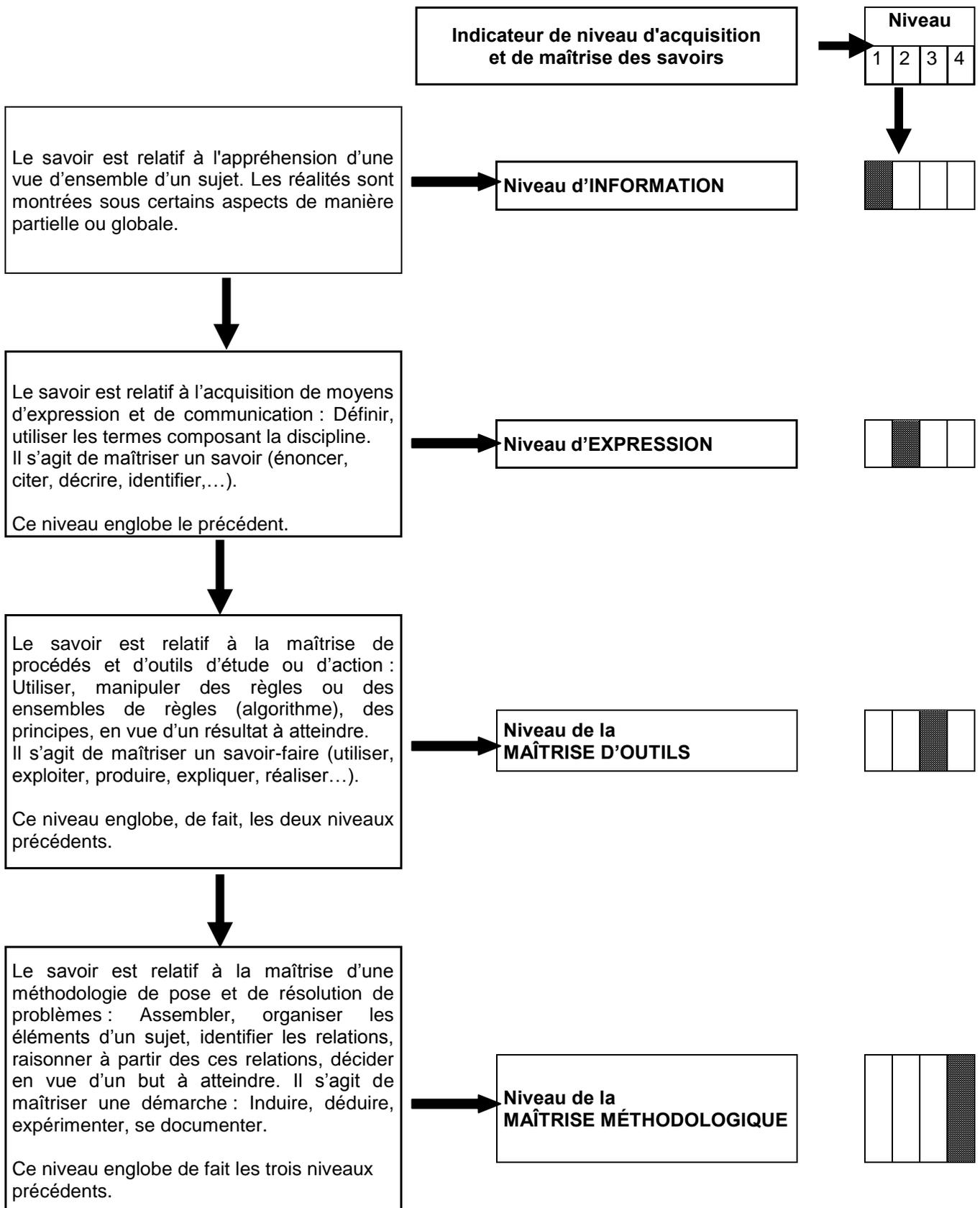
Ces savoirs participent à la construction des compétences définies ci-dessus. Ils doivent pouvoir être mobilisés, au cours des activités de référence, au niveau d'exigence défini, afin de maîtriser la remise en conformité de tous les systèmes.

S1	FONCTIONS ET STRUCTURES DES SYSTÈMES DU VÉHICULE	S1.1 Notion de systèmes du véhicule S1.2 Les fonctions du système, des sous-systèmes du véhicule S1.3 Les fonctions de l'organe S1.4 Les solutions associées aux liaisons mécaniques, électriques, hydrauliques et pneumatiques S1.5 Étude des actions et comportements mécaniques S1.6 Les chaînes d'énergie et d'information S1.7 Les représentations techniques
S2	LA MAINTENANCE DU VÉHICULE	S2.1 Les réglages, contrôles et les prescriptions de maintenance S2.2 La démarche de diagnostic S2.3 La réglementation liée aux interventions, au poste de travail
S3	L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	S3.1 L'organisation de l'intervention S3.2 La qualité S3.3 Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement S3.4 Le tri des déchets

Les savoirs S1 et S2 doivent couvrir les systèmes suivants :

- le véhicule
- la motorisation
- la transmission
- la liaison au sol
- le freinage
- le confort
- la sécurité

7. SPÉCIFICATION DES NIVEAUX D'ACQUISITION ET DE MAÎTRISE DES SAVOIRS



8. DESCRIPTION DES SAVOIRS ASSOCIÉS

S1 - FONCTIONS ET STRUCTURES DES SYSTÈMES DU VÉHICULE	CAP Niveau			
	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> • S1.1 Notion de systèmes du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Configuration des véhicules - Description d'un système : <ul style="list-style-type: none"> ○ Environnement et frontière d'un système ○ Notion de flux (matière, énergie et information) ○ Paramètres d'entrées – sorties d'un système ○ Décomposition d'un système en sous-système 				
<ul style="list-style-type: none"> • S1.2 Les fonctions du système, des sous-systèmes du véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Descripteurs fonctionnels et structurels - Analyse d'un système : <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse temporelle : chronogramme ○ Interrelations avec d'autres systèmes ou fonctions ○ Architecture d'un système (schéma cinématique et architectural) ○ Phases de fonctionnement - Caractéristiques du système, du sous-système, de l'organe : <ul style="list-style-type: none"> ○ Dénomination et représentation ○ Désignation constructeur 				
<ul style="list-style-type: none"> • S1.3 Les fonctions de l'organe <ul style="list-style-type: none"> - Surfaces fonctionnelles - Vocabulaire géométrique et technique - Spécifications fonctionnelles (jeux – ajustements – rugosités – tolérances géométriques) - Surface influentes d'une pièce pour une ou des fonctions techniques - Relation d'une pièce au système – graphe de liaison 				
<ul style="list-style-type: none"> • S1.4 Les solutions associées aux liaisons mécaniques, électriques, hydrauliques et pneumatiques <ul style="list-style-type: none"> - Caractérisation et identification des différentes liaisons mécaniques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Notion de degré de liberté ○ Encastrement ○ Guidage en rotation, en translation ○ Accouplements, désaccouplement - Représentation des liaisons - Solutions constructives - Fonctions : <ul style="list-style-type: none"> ○ Étanchéité ○ Isolement ○ Sécurité et protection 				
<ul style="list-style-type: none"> • S1.5 Étude des actions et comportements mécaniques <ul style="list-style-type: none"> - Isolement d'un système - Modélisation des actions mécaniques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Masse, poids ○ Force, moment ○ Action de contact ou à distance ○ Action transmissible dans les liaisons ○ Principe des actions mutuelles (expression vectorielle) ○ Bilan des actions extérieures - Puissances, énergies : <ul style="list-style-type: none"> ○ Puissance mécanique, hydraulique et pneumatique ○ Énergie cinétique, potentielle 				

S1 - FONCTIONS ET STRUCTURES des SYSTÈMES des VÉHICULES	CAP Niveau			
	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> - Transmission de puissance : <ul style="list-style-type: none"> o Rendement o Frottement, adhérence, phénomène de glissement - Convertisseurs de mouvements : <ul style="list-style-type: none"> o Transmetteurs et arrêts de mouvements o Transformateurs de mouvements - Cinématique : <ul style="list-style-type: none"> o Définition de mouvement et de trajectoire - Résistance des Matériaux : <ul style="list-style-type: none"> o Explication des sollicitations simples d'une pièce (traction – compression – cisaillement – torsion – flexion) o Matériaux : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appellation usuelle ▪ Caractéristiques physiques 				
• S1.6 Les chaînes d'énergie et d'information				
<ul style="list-style-type: none"> - Constitution d'une chaîne d'information : <ul style="list-style-type: none"> o Capteurs o Réseaux multiplexés (Architectures et Caractéristiques) o Unités de contrôle électronique - Constitution d'une chaîne d'énergie : <ul style="list-style-type: none"> o Générateurs d'énergies <ul style="list-style-type: none"> ▪ électrique ▪ pneumatique ▪ hydraulique o Pré-actionneurs o Actionneurs - Nature des informations <ul style="list-style-type: none"> o Analogique o Numérique - Nature et stratégie des commandes <ul style="list-style-type: none"> o Tout Ou Rien o Modulation de largeur d'impulsions o Boucle de régulation ouverte ou asservie 				
• S1.7 Les représentations techniques				
<ul style="list-style-type: none"> - Lecture et interprétation : <ul style="list-style-type: none"> o Représentation mécanique : <ul style="list-style-type: none"> ▪ schémas de principe, technologique et cinématique ▪ modèle numérique, vue éclatée, perspective, plan o Représentation graphique des circuits (électrique, hydraulique et pneumatiques) 				

S2 - LA MAINTENANCE DU VÉHICULE	CAP Niveau			
	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> • S2.1 Les réglages, contrôles et les prescriptions de maintenance <ul style="list-style-type: none"> - Différents types de connexions (électrique, sans fil, pneumatique et hydraulique) - Différents réglages et réinitialisation suivant les documentations techniques ou procédures prescrites - Mesures de grandeurs suivant une prescription : <ul style="list-style-type: none"> ○ Identification et localisation des points de mesures et de contrôles ○ Critères de choix, de contrôle et mise en œuvre d'appareils de mesure adaptés aux : <ul style="list-style-type: none"> ▪ grandeurs électriques : tension, intensité, puissance, isolement, résistance, fréquence (voltmètre, pince ampère métrique, Vérificateur d'Absence Tension, ohmmètre, oscilloscope...) ▪ grandeurs mécaniques : dimensionnelles, géométriques (appareils à lecture directe ou par jeu de cales), vitesses... ▪ grandeurs fluidiques et physiques : débit, pression, température ○ Collecte de données (principe et procédures) ○ Analyse des résultats - Intervention sur un organe ou composant mécanique, hydraulique, pneumatique, électrique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Critères d'identification d'un véhicule ○ Localisation des différents composants sur le véhicule et sur les documents techniques, ○ Procédure de dépose- repose (prescription constructeur...) ○ Procédure de réglage (alignement, jeu, serrage...) ○ Préparation, localisation, identification ○ Solutions de réparation ou de dépannage ○ Règles de démontage et montage mécanique ○ Outillages et mode d'utilisation ○ Produits d'entretien (lavage pièces) et leur mode d'utilisation ○ Procédures d'essais 				
<ul style="list-style-type: none"> • S2.2 La démarche de diagnostic <ul style="list-style-type: none"> - Outils d'aide au diagnostic : <ul style="list-style-type: none"> ○ Diagramme de causes-effets, ○ Fiche de diagnostic, démarche constructeur... ○ Banc d'aide au diagnostic - Méthode générale de diagnostic : <ul style="list-style-type: none"> ○ Constat de la défaillance : <ul style="list-style-type: none"> ▪ événements avant panne, lecture de l'O.R, circonstance d'apparition de la panne... ▪ informations délivrées par le système (tableau de bord, lecture des défauts...), ○ Analyse des données et des mesures, ○ Classification et émission des hypothèses, ○ Identification et localisation de l'élément défaillant, ○ Expertise de l'élément défaillant en vue d'identifier la ou les causes. 				
<ul style="list-style-type: none"> • S2.3 La réglementation liée aux interventions, au poste de travail <ul style="list-style-type: none"> - Réglementation et fiches de procédures - Consignation : les équipements et moyens de mise en œuvre - Équipements de protection (E.P.I., E.P.C., E.I.S.) - Remise en service - Règle de déconsignation - Procédure de remise en énergie - Manutention manuelle 				

S3 - L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL	CAP Niveau			
	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> • S3.1 L'organisation de l'intervention <ul style="list-style-type: none"> - Acteurs périphériques en lien avec l'intervention - Outils de suivi de l'intervention : O.R., bon de pièce - Poste de travail - Approvisionnement des pièces, des produits et de l'outillage - Ventes additionnelles * (*Option motorcycles) - Préconisations et réglementation obligatoires - Contraintes organisationnelles : temps barémés, accord du client, planification de l'intervention... 				
<ul style="list-style-type: none"> • S3.2 La qualité <ul style="list-style-type: none"> - Enjeux économiques : fidélisation du client, malfaçon, retour véhicule - Procédures - Autocontrôles 				
<ul style="list-style-type: none"> • S3.3 Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement <ul style="list-style-type: none"> - Identification des risques liés à son activité et sécurisation au niveau : <ul style="list-style-type: none"> ○ du poste de travail ○ des matériels et outillages ○ du mode opératoire - Équipements de Protection Individuelle (EPI) - Documents obligatoire : fiches de sécurité, document unique, règlement intérieur 				
<ul style="list-style-type: none"> • S3.4 Le tri des déchets <ul style="list-style-type: none"> - Typologie des déchets - Procédures et les dispositifs de traitement des déchets - Obligation de traçabilité des pièces changées 				

SAVOIRS COMPLEMENTAIRES
<p>Manipulation des fluides frigorigènes Niveau de formation correspondant à l'attestation d'aptitude, mentionnée à l'article R.543-106 du code de l'environnement, pour la catégorie d'activité V et ses évolutions.</p> <p>Risques d'origine électrique Niveau de formation correspondant à l'habilitation de niveau B1VL défini dans le référentiel de formation à la maîtrise des risques d'origine électrique et à ses évolutions.</p>