

RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Définition de l'emploi

Le titulaire de la spécialité Hygiène, propreté, stérilisation de baccalauréat professionnel est un professionnel qualifié qui exerce les emplois suivants :

- chef de chantier ou chef d'équipe ou chef de site dans les secteurs de la propreté et de l'hygiène,
- agent qualifié en service de stérilisation ou en entreprise de stérilisation,
- agent qualifié ou chef d'équipe en entretien des salles propres et environnements maîtrisés.

Secteurs professionnels

Le titulaire de la spécialité Hygiène, propreté, stérilisation de baccalauréat professionnel exerce ses activités principalement dans les secteurs publics ou privés suivants :

- entreprises et services commerciaux, administratifs, industriels, sportifs, culturels, transports collectifs...
- collectivités : établissements scolaires, logements collectifs...
- établissements de soins, médico-sociaux, laboratoires, cliniques vétérinaires,
- entreprises à contraintes de contaminations particulières, biologiques ou chimiques : industries agroalimentaires, pharmaceutiques, cosmétiques, optiques, micro-électroniques, spatiales...
- entreprises de stérilisation et services assurant la stérilisation pour les établissements de soins.

Fonctions

Dans l'exercice de sa profession, le titulaire de la spécialité Hygiène, propreté, stérilisation de baccalauréat professionnel est amené à exercer des activités qui peuvent être classées en 5 fonctions :

- organisation des interventions :

analyse et planification des opérations, gestion des ressources matérielles à disposition, mise en œuvre des plans de prévention, de la démarche qualité, de pratiques environnementales, prise en compte des contraintes économiques ...,

- élaboration et/ou mise en œuvre des procédures et modes opératoires :

- maîtrise des techniques d'entretien courant et de remise en état y compris en milieux sensibles ;
- maîtrise des opérations de stérilisation ;

- conduite d'une équipe :

gestion des ressources humaines sur le site d'intervention, participation à l'information et à la formation des personnels ;

- gestion des opérations de maintenance :

gestion du matériel et des équipements, organisation de la maintenance ;

- communication en situation professionnelle :

relation avec les équipes de travail et la hiérarchie,
relation avec les clients, les usagers et les fournisseurs.

Selon les secteurs, il exerce ses activités en responsabilité totale ou partielle.

L'exercice du métier prend en compte en permanence et de manière transverse :

- la connaissance de l'entreprise et/ou du contexte professionnel et économique,
- les réglementations et normes en vigueur,
- la santé et la sécurité au travail,
- la qualité,
- le développement durable,
- la maîtrise des outils informatiques et logiciels professionnels.

Activités exercées

Certaines activités de ce diplôme sont communes à tous les secteurs, d'autres sont spécifiques. Toutes doivent s'exercer dans le respect de l'environnement et par conséquent, prendre en compte les politiques du développement durable dans toutes ses dimensions.

Activités communes

Activités communes	Tâches
A1 - Étude de la commande, du cahier des charges, des protocoles, des procédures...	Recueil des opérations à réaliser
	Repérage des exigences du donneur d'ordre
A2 - Réalisation de l'état des lieux du site et des installations	Identification des supports, des salissures, des dégradations et des dysfonctionnements
	Identification des contraintes d'exploitation, des contraintes liées au contexte
	Relevé et interprétation des mesures et des observations
A3 - Analyse des besoins et des contraintes	Hiérarchisation des contraintes d'exploitation, des contraintes liées à l'environnement professionnel (notamment réglementaires)
	Détermination des opérations à réaliser au regard des contraintes, des risques et des exigences du donneur d'ordre
A4 - Gestion des opérations	Organisation et planification des opérations, des postes de travail et des équipements de protection associés
	Préparation des produits, des matériels, des équipements et/ou des véhicules
	Encadrement d'une équipe
	Remise en état du poste de travail et/ou du lieu d'intervention et/ou clôture du chantier
A5 - Conduite des techniques professionnelles	cf. activités spécifiques par domaine dans tableaux suivants
A6 - Gestion de la maintenance des matériels et des équipements	Entretien et rangement des matériels et des équipements
	Mise en œuvre d'opérations de maintenance préventive et corrective
	Déclenchement d'un processus d'intervention corrective
A7 - Communication en situation professionnelle	Accompagnement de personnels (accueil, information, formation,...)
	Collecte et transmission des informations écrites, orales à l'interne et à l'externe
	Rédaction d'écrits professionnels

A8 - Gestion de la santé et de la sécurité au travail	Application du plan de prévention et contrôle des mesures prévues
	Évaluation des risques et choix des mesures de prévention et des équipements de protection individuelle
	Signalement des situations dangereuses et/ou d'incidents
A9 - Gestion de la qualité	Autocontrôle de la qualité des prestations
	Suivi et contrôle des opérations et de l'application des procédures
	Repérage et signalement des prestations non conformes
	Mise en place des mesures correctives
	Enregistrements et traçabilité des opérations

A5 - Conduite des techniques professionnelles

Activités spécifiques par secteur :

A5 – 1. Opérations de stérilisation des dispositifs médicaux (D.M)	
Activités spécifiques	Tâches
<i>Toutes les tâches seront exécutées conformément aux exigences de la zone d'intervention et dans le respect des circuits.</i>	
Nettoyage des dispositifs médicaux à stériliser ou à désinfecter	Pré-désinfection Réception, tri des dispositifs médicaux pré-désinfectés Lavage et séchage mécanisés (auto-laveurs, ultra-sons...) et manuels
Mise en œuvre des opérations de désinfection	Désinfection, rinçage, séchage, stockage
Préparation des dispositifs médicaux à stériliser	Recomposition des plateaux et sets de soins Conditionnement
Mise en œuvre des opérations de stérilisation	Chargement, suivi, déchargement des stérilisateurs, validation et libération des charges Conduite des stérilisateurs
Transport et stockage des dispositifs médicaux	Collecte des dispositifs médicaux
	Entretien des matériels de transport : lavage automatique en cabine, nettoyage avec système d'aspersion, nettoyage vapeur...
	Stockage et distribution des dispositifs médicaux
Réalisation des opérations de contrôle, de traçabilité	Application des procédures de contrôle sécurisé à chacune des étapes
	Validation de chaque étape du processus
	Enregistrement, suivi des documents de traçabilité
	Identification, déclaration des non conformités, application de mesures correctives

**A5 – 2. Entretien des locaux commerciaux, industriels, administratifs...
(hors zones à risques)**

Activités spécifiques	Tâches
Mise en œuvre des opérations d'entretien courant	Réalisation des opérations techniques : <ul style="list-style-type: none"> - dépoussiérage manuel et mécanisé - lavage manuel et mécanisé - spray méthode - lustrage
	Application des mesures et des moyens permettant de préserver la qualité de l'environnement et la santé des personnels
Mise en œuvre des opérations de remise en état	Réalisation des opérations techniques : <ul style="list-style-type: none"> - lavage mécanisé - décapage - injection-extraction - protection - shampooing - nettoyage à la haute pression - nettoyage vapeur - ponçage, surfaçage - cristallisation - ...
Mise en œuvre de services connexes	Aménagement des locaux en fonction de la commande
	Repérage et signalement des anomalies ou détériorations, interventions mineures
Participation à l'élaboration de documents techniques et commerciaux	Recueil des éléments nécessaires (mesures, relevé des contraintes, des moyens mis à disposition...)
	Propositions de solutions et/ou améliorations techniques
Conduite des équipes	Gestion des compétences du personnel
	Gestion de la dotation horaire, des absences et des aléas
	Formation, information des personnels, participation au recrutement

A5 – 3. Entretien des établissements de santé, des établissements à contraintes de contaminations particulières, biologiques et chimiques (zones à risques)

Activités spécifiques	Tâches
<i>Toutes les tâches seront exécutées conformément aux exigences de la zone d'intervention et dans le respect des flux.</i>	
Réalisation des opérations techniques de nettoyage et de décontamination, de bionettoyage ou d'élimination des particules : <ul style="list-style-type: none"> - entretien courant - remise à blanc 	Préparation de l'opérateur (protocole d'habillage) Approvisionnement de la zone d'intervention : nettoyage et décontamination, et/ou bionettoyage, et/ou stérilisation des matériels de zones aseptiques, équipements, consommables Mise en œuvre de protocoles spécifiques aux différents secteurs professionnels : bionettoyage, nettoyage et décontamination par méthodes manuelles ou mécanisées Mise en œuvre de protocoles spécifiques au nettoyage des réseaux aérauliques
Mise en œuvre des contrôles spécifiques	Application des protocoles de contrôle
Conduite des équipes	Gestion des compétences du personnel Gestion de la dotation horaire, des absences, des aléas... Formation, information des personnels, participation au recrutement